

**Gyakran ismételt kérdések a kollégiumról
(2024.09.10.)**

**MAGYAR AGRÁR- ÉS ÉLETTUDOMÁNYI EGYETEM
KÁROLY RÓBERT CAMPUS
KÁROLY RÓBERT DIÁKOTTHON**

- 1. *Mi a kollégiumi beköltözés menete és mettől meddig lehet beköltözni egy adott napon? Mit kell magammal vinnem a beköltözéshez?***
A beköltözési tájékoztató tartalmaz majd részletes információkat.
- 2. *Kihez fordulhatok, ha bármi gond van a szobával, lakótársakkal vagy a közös helyiségekben tapasztalok anomáliát?***
Alapesetben a recepción kell jeleznie, ha a szobával kapcsolatban műszaki, technikai probléma adódott. A lakótársakkal kapcsolatos problémát a kollégiumi koordinátor vagy a kollégiumvezető részére kell jelezni.
- 3. *Férőhelyet szeretnénk cserélni. Van rá lehetőség?***
Igen, amennyiben azt külön-külön előzetesen bejelentik a költözésben érintett felek a gyongyos.kollegium@uni-mate.hu címre küldött üzenetben. Az átköltözéshez meg kell várni a jóváhagyó választ. Átköltözéskor el kell számolni a „régii” szoba leltár szerinti eszközeivel, és át kell venni az új férőhelyet a recepción.
- 4. *Mi a kollégiumi kiköltözés menete és mettől meddig lehet kiköltözni egy adott napon?***
A kollégiumi elhelyezés felmondási ideje 30 nap. A kollégiumi kiköltözés kérelem 2021. december 1-től Neptunon keresztül adható be a korábbi papír (e-mail) alapú kérelem helyett. A kérvény a Neptunban az "Ügyintézés/Kérvények" menüpontban, "Kérelem kollégiumi kiköltözéshez" néven található meg. A kiköltözést munkaidőben kell megtenni (hétköznap, reggel 8:00 és 14:30 között), előzetesen.
Ha a kiköltözés nem hivatali munkaidőben történik (hétköznap, reggel 8:00 és 14:30 között) a hallgatónak adminisztrációs díjat kell fizetnie, melynek összege 5.000,- Ft.

Kiköltözéskor a szobát a leltár szerint a helyszínen (adott szobában) kell átadnia. A szoba átadásánál a berendezési tárgyak leltár szerinti átvétele és a szoba tisztasága kerül ellenőrzésre. Ha a berendezési tárgyakban keletkezik sérülés úgy a leltáríven feltüntetett összeget illetve ha a szoba tisztaságával van probléma 15.000,- Ft takarítási díjat a hallgatónak a recepción kiállított számla ellenében kell megtérítenie. A szoba kulcsát az „A” épület recepcióján kell leadnia. A fényképes nyilvántartót a hallgató kiköltözéskor is köteles aláírni.
- 5. *Mi a teendő, ha félév közben ki szeretnék költözni a kollégiumból?***
A 4. pontban foglaltak szerint kell eljárnia.
- 6. *Hogyan tudom fizetni a kollégiumi díjat?***
Kizárólag a Neptun rendszeren keresztül van lehetőség.
- 7. *Lehet-e készpénzben fizetni a kollégiumi díjat?***
Nem lehet.

- 8. Lehet-e előre fizetni egy összegben több havi kollégiumi díjat?**
Nem lehetséges. Havi rendszerességgel kerül kiírásra a fizetendő térítési díj a Neptun rendszerben.
- 9. Mi történik, ha nem fizetem ki időben a kollégiumi díjat?**
Ha a Hallgató díjfizetési kötelezettségének a Neptun előírt határidőre nem tesz eleget, késedelmi díjjal növelt összeget köteles fizetni. Tartozás esetén a Neptun rendszerben sem a tantárgyfelvétel, sem a vizsgára való jelentkezés nem lehetséges.
- 10. Az épületben van-e lift?**
Van.
- 11. Az épületben van büfé, italautomata?**
A diákokthoz „A” épületében drink-bár áll rendelkezésre 24 órában.
- 12. Az épület akadálymentesített?**
Igen. A kollégiumvezető részére kell jelezni előzetesen, ha a hallgató akadálymentes szobát igényel.
- 13. Van-e kapuzárás vagy bármikor ki-bemehetnek az ott lakók?**
Kapuzárás van 23:00-06:00 óra között. A biztonsági szolgálat kérésére a személyazonosságot igazolni kell fényképes okmánnal.
- 14. A szobák kulccsal, vagy mágneskártyával nyithatók? Van-e ezekre kaució?**
A szoba kulccsal nyitható. Az épületbe belépéskor bilétát kell használni. A kulcs és a biléta elvesztése esetén az üzemeltető által meghatározott díjat kell fizetni.
- 15. Hány ágyas szobák állnak rendelkezésre?**
Az elhelyezés 2 vagy 3 ágyas szobákban történik.
- 16. Minden szobához tartozik saját fürdőszoba?**
Nem. Mosdós szobák is rendelkezésre állnak. 4 db ilyen mosdós szoba használ közös 2 WC-ből, 2 mosdóból és 2 zuhanyzóból álló vizesblokkot.
- 17. A fürdőszobában van hajszárító?**
Nincs.
- 18. Ágyneműt és törölközőt adnak-e?**
Ágyneműt, ágynemű huzatot biztosítunk, törölközőt nem.
- 19. Milyen gyakran és hol van ágyneműhuzat-csere?**
„A” épület: kedd – csütörtök 7:00 – 14:00. Az ágyneműhuzat-csere ingyenes.
- 20. Lehet-e a szobákat dekorálni?**
Nem lehet. Az okozott kárt köteles a hallgató megtéríteni.
- 21. Sötétítőfüggöny, redőny, spaletta van-e?**
Sötétítőfüggöny van.
- 22. Lehet-e a szobákban dohányozni? Ha nem, akkor hol lehet?**

Szigorúan tilos az épületben a dohányzás törvényi szabályozás alapján! Dohányzásra kijelölt hely az épület előtt található. A szobákban tilos a vízpipa használata is!

23. Van parkolási lehetőség?

Parkolási lehetőség van, azonban a parkoló őrzését nem biztosítjuk.

24. Van a kollégiumban szervezett étkezési lehetőség?

Nincs. A campus főépületében ebédelni lehet az étteremben.

25. Ha használom a közös helyiségeket (pl.: konyha) el kell pakolnom magam után?

El kell pakolni, el kell mosogatni, a tűzhelyet meg kell tisztítani használat után, a keletkezett szemetet az épület melletti hulladék tárolóba le kell vinni. A konyhában őrizetlenül hagyott tárgyak eltűnéséért nem vállal a kollégium felelősséget.

26. Vannak a szobákban takarító eszközök?

Nincsenek, a takarító eszközöket (seprű, lapát, felmosó vödör és felmosó, törlerongy) és a tisztító szereket a hallgatónak kell biztosítani. A szobáját a hallgató takarítja.

27. Szobatakarítást fizetett szolgáltatásként lehet rendelni?

Nem.

28. Porszívó, vasaló, vasalódeszka van-e, ha igen, van-e bérleti díja?

Vasaló és vasalódeszka igényelhető 1-1 használatra a recepción. A kölcsönzés a hallgatók részére ingyenes.

29. Mosási lehetőség, mosógép van? Ha igen, ingyenes?

Mosás mint szolgáltatás vehető igénybe a Mosoda nyitvatartási ideje alatt (hétköznapokon 7:00 – 14:00) Térítési díja: a Mosodában kifüggesztett árlista szerint, általában 1000- Ft-tól.

30. A szobákban és az épület közös helyiségeiben wifi van?

Igen, a szobákban és a közös helyiségben van wifi. Az íróasztalnál vezetékes internet áll rendelkezésre. A kábelt a hallgatónak kell biztosítani.

31. A szobában olvasólámpa van?

Igen.

32. Hűtőszekrény van a szobában?

Jelenleg nincs. A 2024/2025. tanévben új hűtőszekrények beszerzése van folyamatban. A teakonyhában lehet hűtőszekrényt használni.

33. Tanulószoba van az épületben?

Van. A kulcsot az „A” recepción lehet elkérni. Az igénybevétel azonban az aktuális járványügyi rendelkezéseknek megfelelően módosulhat!

34. A konyhában milyen felszerelések, gépek és edények vannak?

A konyhában elektromos tűzhely és elektromos sütő, és mikrohullámú sütő áll rendelkezésre. Edényeket, evőeszközt, tányért, poharat a hallgatónak kell biztosítani.

35. Van-e szelektív hulladékgyűjtés, hogyan történik a szemétkivitel?

Szelektív hulladékgyűjtés: üvegyűjtő konténer található a Diákhotel területén.

A hallgatónak kell gondoskodnia a szobájában keletkezett szemét hulladéktárolóba (épület melletti hulladéktároló) helyezéséről.

36. A WC-be WC-papír dobható?

Igen. De nem dobható a WC-be egészségügyi betét, tampon, WC-papír guriga.

37. Az emeletek koedukáltak, vagy a fiúk-lányok külön szinten laknak?

A kollégium minden emelete koedukált.

38. Vannak-e koedukált szobák, összeköltözhetnek-e az ellenkező nemű barátommal/barátnőmmel?

Ha rendelkezésre áll 2 ágyas szoba, és a férőhelyek száma lehetővé teszi, van rá lehetőség.

39. Lehet vendéget fogadni? Ha igen, be kell jelenteni? Kell fizetni a „szállóvendégért”?

Lehetőség van vendégfogadásra, napközben 8-23 óra között. A vendég fényképes okmányát le kell adni az „A” recepción. Eseti jelleggel éjszakára is fogadhat vendéget a hallgató a szobájában, ha ehhez a szobatársak hozzájárulnak és ezt jelzi az „A” recepción formanyomtatvány segítségével. A vendég fényképes okmányát le kell adni az „A” recepción.

- Havonta maximum 3 éjszakára fogadhat vendéget egy Kollégista.
- Szobánként 1 fő vendég fogadható hétköznap 1 éjszakára, hétvégén 2 éjszakára (campus rendezvények esetében módosulhat).
- Ugyanaz a vendég a Kollégiumban maximum 3 éjszakát tölthet egy hónapban.

A vendégfogadás díja 2.000,- Ft/fő/éj amelyet a vendéget fogadó hallgató a recepción fizet.

Egyéb esetben a vendég, mint szállóvendég külön díjszabással vehet igénybe szállást, amelyet a recepción kell intézni.

A látogató viselkedéséért a vendégfogadó Kollégista teljes felelősséggel felel!

A vendégfogadási formanyomtatvány letölthető - Adatlap kollégista hallgató vendégfogadásához: <https://kollegium.uni-mate.hu/elerheto-dokumentumok-krc>

40. Lehet a kollégiumi szobában egyedül lakni?

Nem lehetséges.

41. Milyen további szolgáltatást lehet igénybe venni a kollégiumban?

Lehetőség van kondicionáló terem használatára a diákhotthon „A” épületében. A kulcsot az „A” épület recepcióján kell elkérni regisztrációt követően. A kondicionáló terem mindenki saját felelősségére használja. Az igénybevétel az aktuális járványügyi rendelkezéseknek megfelelően módosulhat!

42. Átruházhatom a szoba kulcsát?

A szoba kulcsának átruházása tilos!

43. Kihez forduljak hirtelen betegség esetén? Hol van a háziorvosi rendelő?

Háziorvosi rendelő: XIII. Háziorvosi körzet
3200 Gyöngyös, Városkert u. 12. Telefon: 37 / 313-191, 70 / 363-4311

Rendel: Ifj. Dr. Rechterisz László helyettes orvos

Rendelési idő: - hétfő: 08:00-12:00
- kedd: 13:00-17:00
- szerda: 08:00-12:00
- csütörtök: 13:00-17:00
- péntek: 08:00-12:00

Nem akut egészségügyi esetekben az állandó lakcím szerint illetékes háziorvosi rendelőhöz kell fordulniuk.

EGYSÉGES ALAPELLÁTÁSI ÜGYELETI RENDSZER (magyar és nem magyar állampolgárságú hallgatók részére)

Háziorvosi rendelési időn kívül

Hétköznap 16:00-22:00 óra között, hétvégén és ünnepnapokon 08:00-14:00 óra között a 1830 telefonszámot kell hívni. Telefonon adnak tanácsot, szükség esetén mentőt küldenek.

Éjszakai ügyelet

Hétköznap 22:00-08:00 óra között, hétvégén és ünnepnapokon 14:00-08:00 óra között az ügyeleti telephely az illetékes, de hívható a 1830 telefonszám is (ekkor is adnak tanácsot / ügyeleti telephelyre irányítanak / szükség esetén mentőt küldenek).

Ügyeleti telephely:

Bugát Pál Kórház, 3200 Gyöngyös, Dózsa u. 20-22.

44. Teendők tűzjelzés esetén

Amennyiben a tűzjelző hangjelzés megszólal (sziréna), azonnal el kell hagyni az épületet a lépcsőházon keresztül! A lift esetleges tűzjelzés esetén nem működik!

A gyülekezés helye: a dísztó mögötti terület, a kerítés mellett.