

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Gödöllő Városi és Térségi Uszoda által nyújtott szolgáltatásokhoz

Hatályos: 2025 szeptember 22. napjától

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: *ÁSZF*) határozza meg a **MATE SPORT Szolgáltató Nonprofit Kft.** (a továbbiakban: *Szolgáltató*) által üzemeltetett **Gödöllő Városi és Térségi Uszoda** (a továbbiakban: *Uszoda*) által nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban: *Szolgáltatások*) tárgyában, valamint a Szolgáltató által szervezett és egyben az Uszoda területén megrendezésre kerülő valamennyi esemény, program (a továbbiakban: *Rendezvény(ek)*) vonatkozásában a Szolgáltató, a jegyvásárlók és látogatók között keletkező jogviszony, valamint a Rendezvényeken való részvétel általános feltételeit.

Jelen ÁSZF és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteinek rendelkezései minden esetben irányadók az Uszoda területén nyújtott Szolgáltatások és a Rendezvényeken való részvétel tárgyában a Szolgáltató és a jegyvásárlók, valamint látogatók között keletkező jogviszonyra, és a Rendezvényeken való részvételre.

A Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztót, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF, valamint az elválaszthatatlan mellékletként a jelen ÁSZF részét képező házirend, továbbá a jelen ÁSZF részét nem képező adatvédelmi szabályzat az Uszoda honlapján, a tájékoztatók menüpont alatt elérhető, megtekinthető, és onnan nyomtatható, valamint megtalálható a Szolgáltató pénztáraiban.

I. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A Szolgáltató neve:	MATE SPORT Szolgáltató Nonprofit Kft.
Székhelye:	2100 Gödöllő, Páter Károly u. 1.
Cégjegyzékszám:	13-09-168343
Nyilvántartásba vette:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Kereskedelmi nyilvántartást vezető jegyző:	Gödöllő Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala Jegyzője
A szolgáltató adószáma:	24835851-2-13

II. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

A jelen általános szerződési feltételek alkalmazásában:

1. **Szolgáltató:** az I. pontban meghatározott gazdasági társaság.

2. **Uszoda:** a Szolgáltató üzemeltetésében álló, 2100 Gödöllő, Ady Endre sétány 9. cím alatt található uszoda és a hozzá tartozó fürdőtér, valamint gépjármű parkoló teljes területe.
3. **Szolgáltatás:** minden olyan szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató vagy Szerződéses partnerei az Uszoda területén, valamint a Rendezvényeken – akár ingyenesen, akár ellenérték fejében – hozzáférhetővé tesznek.
4. **Rendezvény / Rendezvények:** a Szolgáltató által szervezett és egyben az Uszoda területén megrendezésre kerülő valamennyi esemény, program, azaz a Szolgáltató által adott időszakban az Uszoda területén biztosított események, programok és más, ingyenes vagy fizetős Szolgáltatások összessége.
5. **Rendezvény időtartama:** adott Rendezvény időtartama megegyezik a Rendezvény kezdő és záró időpontja közötti időtartammal, ahol kezdő időpontnak az értékesítés megkezdésekor az adott Rendezvényre vonatkozólag a Szolgáltatótól megvásárolható Jegyek közül időben a legkorábbi belépésre jogosító Jegy érvényességének kezdete, záró időpontnak pedig az értékesítés megkezdésekor az adott Rendezvényre vonatkozólag a Szolgáltatótól megvásárolható Jegyek közül időben a legtovább érvényes Jegy érvényességének vége tekintendő. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Rendezvény előzőekben meghatározott időtartamán kívül eső pótnapon is szervezzon programot, illetve nyújtson Szolgáltatásokat. Az ilyen pótnapok nem minősülnek a Rendezvény szerves részének, és azok csak a pótnapi belépésre jogosító, megfelelő pójtjegy megváltása ellenében látogathatók.
6. **Termék:** a Szolgáltatótól, Közreműködőtől vagy egyéb Szerződéses partnereitől az Uszoda területén, valamint a Rendezvények keretében megvásárolható dolog és vagyoni értékű jog, illetve az ezekre váltható utalvány vagy más hasonló eszköz.
7. **Jegy:** az Uszoda területének bejáratánál, a jegyvásárlásra szolgáló ponton a Szolgáltatótól személyesen megvásárolt, a sikeres jegyvásárlást és az Uszoda területére / Rendezvényre való belépési és az Uszoda területén / Rendezvényen való tartózkodási jogosultságot megtestesítő karszalag/proxy óra, valamint nem személyesen az Uszoda területének bejáratánál megvásárolt egyéb belépésre és az Uszoda területén / Rendezvényen való tartózkodásra jogosító dokumentum (bérlet, előre megváltott jegy, stb.) esetén a karszalagra/proxy órára vonatkozó igényt megtestesítő, bármely (nyomtatott vagy elektronikus) formában kiállított és egyedi azonosítóval ellátott, bemutatóra szóló igazolás.
8. **Nem látogatói jegy:** a „visitor” megjelöléstől eltérő megjelöléssel ellátott Jegyek.
9. **Karszalag / Proxy óra:** az adott Jegy érvényesítésekor a Szolgáltató által alkalmazott, az Uszoda területén / Rendezvényen a Jegyben foglaltak szerinti (napijegy, bérlet) jogosultságokat biztosító, az Uszoda területének a Jegyben foglalt jogosultságok szerinti időtartama végén történő zárását / a Rendezvény zárását követő huszonnégy óra elteltéig a Szolgáltató tulajdonában álló igazolás, amely – a VI/1. pont szerint rögzítve – kizárólagosan tanúsítja, hogy viselője jogosult az adott időszakban az Uszoda

területének / a Rendezvénynek a látogatására, azzal, hogy egyes Jegyekben foglalt jogosultságokat több karszalag/proxy óra együttesen testesíthet meg.

10. **Fogyasztó:** a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti Jegyvásárló és a Látogató. Nem minősül Fogyasztónak a Jogosulatlan látogató / Jogosulatlan résztvevő.
11. **Jegyvásárló:** a Jegyet a Szolgáltatótól megvásárló személy.
12. **Látogató:** az a természetes személy, aki az Uszoda területén belépésre jogosultként tartózkodik, valamint aki a Rendezvényen belépésre jogosultként vesz részt.
13. **Jogosulatlan látogató / Jogosulatlan résztvevő:** az a természetes személy, aki az Uszoda területén / a Rendezvényen anélkül tartózkodik / vesz részt, hogy a belépésre érvényes jogcíme lenne, ideértve azt is, aki jogszerűtlenül birtokába került Jegyet érvényes karszalagra/proxy órára vált be, vagy az a harmadik személy, aki ilyen karszalaggal/proxy órával tartózkodik az Uszoda területén / vesz részt az adott Rendezvényen.
14. **Közreműködő:** a Szolgáltató alvállalkozója vagy megbízottja.
15. **Szerződéses partner:** az Uszoda területén / az adott Rendezvényen a Szolgáltatóval létrehozott szerződéses jogviszony alapján önálló tevékenységet végző – Közreműködőnek nem minősülő – vállalkozás vagy más jogi személy.
16. **Harmadik személyek:** a Szolgáltatón és a Fogyasztón kívüli természetes és jogi személyek.
17. **Házirend:** az Uszoda területére / Rendezvényekre vonatkozó belépési és magatartási szabályokat magában foglaló, a jelen ÁSZF Mellékletét képező dokumentum, amely elérhető a Szolgáltató honlapján, valamint az Uszoda/ Rendezvények helyszínén.

III. AZ ÁSZF HATÁLYA

1. A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint a Fogyasztókra, illetőleg a Jogosulatlan résztvevőkre/látogatókra. A Szolgáltató és a Közreműködők, Szerződéses partnerek közötti jogviszony feltételeit külön szerződések tartalmazzák. A Nem látogatói Jeggyel belépő Látogatóra a jelen ÁSZF-ben írtakon túl egyéb – esetlegesen a jelen ÁSZF-ben írtaktól eltérő – előírások is vonatkozhatnak, amelyeket a Szolgáltató által kibocsátott külön dokumentum tartalmaz.
2. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól.
3. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a jelen ÁSZF-et és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteit jogosult egyoldalúan, alapos okkal módosítani. Alapos oknak tekintendő a felek közötti jogviszonyra vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezésének változása, illetőleg, ha a módosítást az Uszoda üzemeltetésének / Rendezvényeknek a mindenkori biztonságos vagy gazdaságos megvalósítása, lebonyolíthatósága, közbiztonsági vagy közegészségügyi szempontok, a

Szolgáltató által alkalmazott jegyértékesítési folyamatok fejlesztése vagy változása, hazai vagy nemzetközi gazdasági körülmények, piaci folyamatok, illetőleg rendezvénylátogatási szokások változása indokolja. Az ÁSZF módosítása esetén a módosítások dőlt és aláhúzott betűvel, törlések áthúzott betűvel kerülnek megjelölésre az időben utolsó, módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF tartalmához viszonyítva. A módosítások a Szolgáltató által üzemeltetett honlapon történő közzététellel azonnal hatályba lépnek, és amennyiben a módosítás a IV/2. pont szerinti jogviszonyt (azaz nem kizárólag az V. pont szerinti jegyvásárlási folyamatot) érinti, úgy ezen időponttól kezdődő tizennégy napig a Fogyasztó jogosult a jelen jogviszonytól indokolás nélkül, írásban elállni, feltéve, hogy az Uszoda látogatását / Rendezvényen való látogatást még nem kezdte meg. Az elállás joga nem illeti meg a Fogyasztót, ha a módosítás kizárólag a Fogyasztókra nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz. Erre is figyelemmel a Szolgáltató felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy az ÁSZF – továbbá a Házirend – a jegyvásárlást követően, akár az Uszodára történő belépést, valamint a Rendezvényt közvetlenül megelőzően is módosulhatnak. A Szolgáltató javasolja a Fogyasztónak a jelen ÁSZF változásainak figyelemmel követését.

4. A Jegyvásárló a Jegy megvásárlásával, a Jegyvásárlótól különböző jegybirtokos személy a jegy jogszerű megszerzésével, a Látogató – ha korábban nem volt jegybirtokos – a karszalag/proxy óra átvételével a jelen ÁSZF-et és annak elválaszthatatlan részét képező mellékletét magára nézve kötelezőnek elfogadja. Erről a körülményről a Jegyvásárló – illetve további átruházásokkor a további átruházó – köteles a Jegy átruházásakor a Látogatót tájékoztatni, és felelős valamennyi, a tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért.
5. Az a jegybirtokos, aki a birtokában lévő Jegyhez nem jogszerűen jutott hozzá – ideértve azt is, ha a Jegyhez valamely korábbi jegybirtokos jutott hozzá jogszerűtlenül – a Jegy karszalagra/proxy órára történő cseréjének megkísérlésével, a karszalaggal/proxy órával rendelkező Jogosulatlan résztvevő a karszalag/proxy óra átvételével, a karszalaggal/proxy órával nem rendelkező Jogosulatlan résztvevő pedig a Rendezvényen történő jogosulatlan részvétel megkezdésével magára nézve kötelezőnek elfogadja a jelen ÁSZF-ben és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteiben szereplő előírásokat és kötelezettségeket. Ezen személyek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatóval szemben a jelen ÁSZF és annak elválaszthatatlan részét képező mellékletei alapján jogosultságok őket nem illetik meg, figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató velük nem létesít kötelmet és nem tesz feléjük semmilyen kötelezettségvállalást.

IV. JOGVISZONY JELLEGE

1. A Szolgáltató a Jegyvásárló részére értékesíti az Uszoda területére való belépésre és az ott tartózkodásra / az adott Rendezvényen való részvételre jogosító Jegyet, amely jogviszony a Jegy ellenértékének megfizetésével és a Jegy Szolgáltató általi átadásával teljességbe megy. Ezt követően a Jegyvásárló – amennyiben a Jegy az ő birtokában marad –, illetőleg a mindenkori, a Jegyet jogszerű szerződések láncolatán keresztül

megszerző jegybirtokos arra válik jogosulttá, hogy a Szolgáltató a Jegyét a VI/1. pont szerint a megfelelő karszalagra/proxy órákra cserélje.

2. A Szolgáltató a Látogató részére lehetőséget biztosít a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint az Uszoda területére való belépésre és ott tartózkodásra / az adott Rendezvényen való részvételre. Nem jogosít visszatérítésre, ha a Jegyvásárló vagy – amennyiben ez tőle eltér – a Jegyet vagy a karszalagot/proxy órát jogszerűen birtokában tartó személy az Uszoda területén / Rendezvényen bármely okból nem kíván vagy nem képes ott tartózkodni, illetve részt venni, vagy a Látogató a tartózkodással, illetve részvétellel a karszalag/proxy óra által lehetővé tett időpontnál hamarabb felhagy. A Jogosulatlan résztvevő az Uszoda területére történő belépésre és ott tartózkodásra / Rendezvényen történő részvételre nem jogosult.
3. Adott Rendezvény – összhangban a II/4. pontban írtakkal – programok és a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások összességét jelenti. A Rendezvényeken / az Uszoda területén a Rendezvényeken kívül a nyitvatartási időben elérhető konkrét Szolgáltatások és programok tartalmát és mennyiségét a Szolgáltató, mint üzemeltető, szervező és rendező alakítja ki. Tekintettel arra, hogy a programokat és Szolgáltatásokat a Szolgáltató Közreműködők együttműködésében, ezen Közreműködők teljesítésének függvényében nyújtja, azok hozzáférhetőségét, tartalmát, minőségét és mennyiségét a Szolgáltató nem garantálja a Látogató számára, hanem az a helyszín és a helyszínen lévő eszközök sajátosságaiból adódó korlátok (például egyes zárt rendezvényterek befogadóképessége) között alakul. Mindazonáltal a Szolgáltató mindenkor törekszik az előzetesen kommunikált Szolgáltatások és programok nyújtására, illetve ellehetetlenülés esetén a korábban kommunikált kieső Szolgáltatás vagy program más Szolgáltatással vagy programmal történő pótlására.

V. JEGYEK, JEGYVÁSÁRLÁS

1. Jegy

A Jegy karszalagra/proxy órára váltását követően a karszalag/proxy óra testesíti meg a Jegy nyújtotta jogokat és kötelezettségeket.

2. Jegyvásárlás

2.1. Jegyvásárlás elektronikus úton
Az online jegyvásárlási módokat a Szolgáltató saját online értékesítési felületén keresztül, vagy külön szakosodott Szerződéses partner bevonásával végzi, pénzügyi intézet által biztosított biztonságos online fizetési felületen keresztül. Ezen rendszerekben foglalásra nincsen lehetőség, azonban a Szolgáltató meghatározott körben ez alól kivételt tehet. A szükséges adatok megadását, jelen ÁSZF elfogadását és a sikeres banki tranzakciót követően a Szolgáltató vagy Szerződéses partnere e-mailben küld egy linket a Jegyvásárló által megadott e-mail címre, amelyre kattintva a Jegyvásárló letöltheti az őt megillető Jegye(ke)t. Amennyiben a Jegye(ke)t a Jegyvásárló technikai okokból kifolyólag nem kapta meg, úgy a Szolgáltató vagy Szerződéses partnere azokat a megadott e-mail címre a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételt és díjmentesen megküldi. Tekintettel arra, hogy a vásárlást követően az e-mail Szolgáltató vagy

Szerződéses partnere általi kiküldésével a jegyvásárlás lezártnak, a Jegy pedig átvettnek tekintendő, a Jegyvásárló kizárólagos felelőssége, hogy a Szolgáltató vagy Szerződéses partnere felé késedelem nélkül jelezze, ha a Jegyet mégsem kapta meg.

Minden egyes megvásárolt Jegyhez külön igazolás (voucher és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás [például QR-kód]) tartozik, ezért a Jegyvásárló a letöltési felületen vásárlásonként a vásárolt Jegyek számától függően egy vagy több linket talál. Mindegyik link különböző igazoláshoz (voucherhez és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldáshoz) vezet, több Jegy vásárlása esetén ezért valamennyi igazolás bemutatása szükséges. A Szolgáltató az Uszoda területének bejáratánál, a jegyvásárlásra szolgáló ponton (ami Rendezvény esetén a Rendezvény bejáratának helyszínét jelenti) egy darab igazolás (voucher, illetve egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) ellenében egy darab karszalagot/proxy órát, illetve a Jegy jellegétől függően kapcsolódó karszalagot/proxy órát ad ki.

A Jegyvásárló felelőssége az igazolás (voucher, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) megőrzése, és az Uszoda területére / Rendezvényre való belépéskor a vásárláskor kapott tájékoztatás szerinti megfelelő formában történő bemutatása.

Szolgáltató kifejezetten felhívja a figyelmet, hogy a Jegyek (voucherek, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldások) bemutatóra szólnak és nem kerülnek nevesítésre, azaz a Jegyek regisztrációja, illetőleg adott Jegyhez meghatározott személy rendelése nem lehetséges, erre csak az Uszoda területére / Rendezvényre történő belépéskor kerül sor a VI/1. pont rendelkezéseinek megfelelően. A tranzakciók biztonsága érdekében, az adatkezelési szabályzatban foglaltak szerint – annak ellenére, hogy a Jegyek nem nevesítettek – a Szolgáltató vagy Szerződéses partnere a Jegyvásárló adatait megőrzi, és ezen adatok a Szolgáltató adatbázisában összekapcsolásra kerülnek a megvásárolt Jegyekkel. A Szolgáltató vagy Szerződéses partnere az elektronikusan értékesített jegyek során a következő adatokat őrzi meg az adatkezelési szabályzatban rögzített módon: email cím, a jegy neve/típusa és a jegy ára.

Az előzőekben írtakkal ellentétben a Nem látogatói Jegyek – az azok kiadásának alapjául szolgáló szerződések szerint – meghatározott Látogatóhoz kötöttek.

A karszalagot/proxy órát a Szolgáltató azon személy részére adja ki az Uszoda területének bejáratánál, a jegyvásárlásra szolgáló ponton (ami Rendezvény esetén a Rendezvény bejáratának helyszínét jelenti), aki az igazolásban (a voucheren vagy az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldásban) szereplő kódot először bemutatja. Az igazolással való esetleges visszaélés (például a kóddal történt korábbi, jogosulatlan belépés) esetén karszalagot/proxy órát vagy új Jegyet a Szolgáltató nem ad ki. Erre tekintettel az igazolás (a voucher, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) olyan módon történő, gondos őrzése, hogy ahhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá, a Jegyvásárló, illetve a jegybirtokos kizárólagos kötelezettsége és felelőssége. A Szolgáltató az esetleges visszaélésekért felelősséget nem vállal.

Az online jegyvásárlásra vonatkozó részletes feltételek kapcsán az online jegyvásárlási felületeken és elérhetőségeken nyújt a Szolgáltató vagy Szerződéses partnere részletes

tájékoztatást, különösen a következő témakörök tekintetében: online szerződéskötés, fizetési és teljesítési módok, számlázás, adatkezelés.

A Szolgáltató vagy Szerződéses partnere fenntartja a jogot, hogy az online szolgáltatásért tételenként adminisztrációs díjat számoljon fel.

2.2. Jegyvásárlás személyesen

A Jegyvásárló a Szolgáltató vagy Szerződéses partnere által üzemeltetett értékesítési pontokon nyitvatartási időben készpénz és/vagy bankkártya, a Szolgáltató által meghatározott típusú kedvezménykártya vagy kedvezményutalvány, illetve banki átutalás ellenében, egyidejű teljesítés mellett tudja átvenni a Jegye(ke)t.

2.3. A Jegy átruházása

A Jegy szabadon átruházható. A Jegy átruházása esetén az átruházó köteles biztosítani, hogy a Jegyet megszerző személy a Szolgáltató vagy Szerződéses partnere ÁSZF-jét elfogadja, és felelős valamennyi, a tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért. A Jegyet megszerző személy tudomással bír arról, hogy a Jegyet átruházó személynek – és egynél többszeri átruházás esetén a korábbi átruházóknak is – értelemszerűen hozzáférése van a Jegy karszalagra/proxy órára váltásához szükséges igazoláshoz (voucherhez és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldáshoz). A Jegyet megszerző személy felelőssége gondoskodni arról, hogy a Jegyet átruházó személy ezen igazolást már ne használhassa fel. A Jegy átruházására irányuló tranzakció feltételeit az átruházó és a megszerző személy egymás között alakítja ki, emiatt a közöttük létrejövő jogviszonyra – ideértve a felelősségre a Jeggyel való esetleges visszaélésekért – kizárólag kettőjük megállapodása az irányadó. Mivel ezen jogviszonynak nem részese, a Szolgáltató kifejezetten kizár a Jegyek átruházásával kapcsolatos mindennemű felelősséget, az esetleges visszaélésekért (például a Jegyen szereplő kóddal történt korábbi, jogosulatlan belépésért) való felelősséget is ideértve, és felhívja a figyelmet arra, hogy visszaélés esetén sem ad ki a Jegyet megszerző személy részére karszalagot/proxy órát vagy új Jegyet.

3. Jegyek pótlása, cseréje és visszaváltása

A jegyvásárlás a fizetés megtörténte előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. Ezt követően a Jegyvásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés 1) pontja alapján a jegyértékesítési szolgáltatás igénybevételeitől való elállási jog nem illeti meg. A Szolgáltató vagy Szerződéses partnere kizárja a Jegyek cseréjét, pótlását, visszaváltását, vásárlási értékük egyéb módon való térítését, ide nem értve az egyes Rendezvények esetében a Szolgáltató által egyedileg meghatározható speciális eseteket.

VI. AZ USZODA TERÜLETÉRE / RENDEZVÉNYEK HELYSZÍNÉRE BELÉPÉS ÉS OTT TARTÓZKODÁS

1. Karszalag/Proxy Óra

1.1. A Jegy karszalagra/proxy órára csak abban az esetben jogosít, ha a Jegyhez annak birtokosa – illetőleg egynél többszeri átruházás esetén valamennyi korábbi birtokos is – jogszerűen jutott

hozzá. A Szolgáltató kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a beléptetés során annak a gyanúja merül fel, hogy a Jegy nem jogszerű úton került a jegybirtokoshoz – vagy egynél többszöri átruházás esetén valamely korábbi jegybirtokoshoz – (különösen, de nem kizárólagosan bankkártya-csalás gyanúja esetén), úgy a jegybirtokostól a Jegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelőségét saját mérlegelése szerint megítélje, és megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a Jegyet vételár-visszatérítési kötelezettség nélkül érvénytelenítse és a belépést az Uszoda területére / Rendezvényre megtagadja. A Szolgáltató a karszalagot/proxy órát a beléptetési folyamat során meghatározott természetes személyhez, illetve a természetes személy életkorához, illetve egyéb körülményhez rendeli VI/1.2. pontban meghatározott esetekben, és ennek keretében a személyazonosság fényképes személyazonosító okmánnyal történő igazolását kéri, valamint ezen személyazonosító okmány adatait leolvassa, rögzíti, tárolja és kezeli az adatkezelési szabályzatnak megfelelően. Amennyiben az Uszoda területére / Rendezvényre belépni kívánó személy az előző mondatban írtaknak nem hajlandó magát alávetni, úgy a Szolgáltató jogosult a karszalagot/proxy órát vételár-visszatérítési kötelezettség nélkül érvényteleníteni és a belépést az Uszoda területére / Rendezvényre megtagadni. A Szolgáltató elővételben vásárolt Jegy esetében lehetővé teheti, hogy a karszalag/proxy óra előzőekben írt, meghatározott természetes személyhez rendelése előzetesen, online felületen is elvégezhető legyen, amely mindazonáltal nem jelenti a Jegy meghatározott személyhez rendelését, ezért változatlanul fontos, hogy a jegybirtokos a Jegyet gondosan őrizze. A Szolgáltató jogosult ezt indokoló körülmények (így különösen a belépni kívánó Látogatók nagy száma) esetén a jelen bekezdésben írt eljárások alkalmazását átmenetileg felfüggeszteni.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a karszalagot/proxy órát RFID technológiával lássa el, és a karszalaghoz/proxy órához rendelt jogosultságok igénybevételét ezen keresztül biztosítsa, illetve azok meglétét ilyen módon ellenőrizze.

1.2. A Szolgáltató– a VI.1.1. pontban foglaltakkal összhangban – a beléptetési folyamat során a karszalagot/proxy órát az alábbi esetekben természetes személyhez, természetes személy életkorához, illetve egyéb körülményhez rendeli:

a.) kedvezményes jegy igénybevételére jogosult Látogató az Uszoda területére / Rendezvényre történő belépése esetén. Kedvezményes jegy igénybevételére jogosult (i) a 0-7 éves kor közötti gyermek, aki a belépési folyamat során az életkorát a Szolgáltató vagy Közreműködője kérésére, érvényesített, magyarországi intézmény által kiállított diákigazolvánnyal, vagy egyéb megfelelő okirattal, igazolvánnyal igazolja, valamint (ii) egyéb, a Szolgáltató által meghatározott fajtájú kedvezményes belépőjegyre jogosult személy az ilyen kedvezményes belépőjegy megvásárlását tanúsító és az Uszoda területére / Rendezvényre való belépésre, valamint ott tartózkodásra jogosító karszalagot/proxy órát a Szolgáltató által meghatározott feltételek fennállása (pl. személyazonosításra szolgáló fényképes igazolvány, lakcímkártya, kedvezmény kártya bemutatása) esetén válthatja ki;

b.) az elektronikus úton megvásárolt, illetve elővételben / előre megváltott jegy alapján az Uszoda területére / Rendezvényre belépni kívánó Látogató esetén;

c.) a Szolgáltató vagy Szerződéses partnere az Uszoda területére / Rendezvényre történő beléptetés során – a VI/2.5. pontban foglaltakkal összhangban – jogosult a gyermek karszalagok/proxy órák vagy a 7. (hetedik) életévüket be nem töltött gyermek(ek) karszalagadatait kölcsönösen az adott gyermeke(ke)t kísérő nagykorú személy Karszalagjához rendelni.

1.3. Elsősorban a kézen hordott karszalag/proxy óra jogosít az Uszoda / Rendezvény területén való tartózkodásra, de indokolt, a Szolgáltató által jóváhagyott esetben a karszalag/proxy óra más olyan végtagon is viselhető, ahonnan az sérülésmentesen nem kerülhet eltávolításra. Az előzőekben írtak betartását a Szolgáltató és Közreműködői ki- és belépéskor, illetve az Uszoda / Rendezvények területén folyamatosan ellenőrzik. A karszalag/proxy óra sérülése vagy elvesztése (az abban esetlegesen elhelyezett RFID chip sérülését vagy eltávolítását is ideértve) a Látogató kizárólagos felelősségi körébe esik, így ilyen esemény bekövetkezte esetén a Látogató elveszíti az ép karszalag/proxy óra nyújtotta jogait, és köteles elhagyni az Uszoda területét / a Rendezvény helyszínét. A sérült – átragasztott, elvágott, megbontott patentú, kézfejnél nagyobb átmérőjű, bármely más módon manipulált, sérült vagy hiányzó RFID chippel rendelkező stb. – karszalag/proxy óra érvénytelen. A megrongálódott, elveszett karszalagot/proxy órát a Szolgáltató nem pótolja vagy cseréli, a proxy óra elhagyása díjfizetést von maga után.

A Szolgáltató fenntartja a jogot továbbá arra is, hogy az Uszoda / Rendezvény területén tartózkodó személyek karszalagra/proxy órára való jogosultságát a helyszínen folyamatosan ellenőrizze. Az ellenőrzött személyek kötelesek a Szolgáltatóval ebben a körben együttműködni, és a megfelelő tájékoztatást megadni.

2. Belépés

2.1. az Uszoda területére / Rendezvényekre kizárólag az arra kijelölt helyeken és időtartamban, kizárólag az arra feljogosított személyek jogosultak belépni.

2.2. Belépéskor a Látogató és a Jogosulatlan résztvevő aláveti magát az Uszoda / Rendezvény vonatkozásában alkalmazásra kerülő jogszerű beléptetési folyamatnak. A Szolgáltatónak jogában áll a beléptetési folyamat során a Látogató és a Jogosulatlan résztvevő képmását rögzíteni és a felvételt a belépéssel kapcsolatos visszaélések megelőzése és a felelős személyek felderítése érdekében megőrizni, kezelni, valamint a hatóságok ezirányú megkeresése esetén részükre átadni.

2.3. A Szolgáltató az Uszoda / Rendezvények biztonságos üzemeltetése / lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy az Uszoda / Rendezvények területére bevihető tárgyakat, eszközöket Házirendben vagy a beléptetési folyamat során a helyszínen korlátozza. Az Uszoda / Rendezvények területére étel, ital és dohánytermék csak annyiban vihető be, amennyiben azt jogszabály vagy a Házirend lehetővé teszi. A Szolgáltató felhívja a Látogató figyelmét a Házirend ellenőrzésére.

2.5. A 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek az Uszoda területére / Rendezvényekre csak nagykorú, cselekvőképes kísérővel léphetnek be, és csak nagykorú, cselekvőképes kísérővel tartózkodhatnak ott. A Szolgáltató jogosult a 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek számára gyermekkarszalag viselését kötelezővé tenni. A

kísérő felelős az általa kísért gyermek(ek)ért és azért, hogy mindvégig olyan állapotban lesz, amely lehetővé teszi az ebből eredő feladatai felelős ellátását.

2.6. Az Uszoda / Rendezvények területére a jogszabályban meghatározott segítő kutyákat, vakvezető kutyákat és rendőrségi kutyákat lehet behozni, azzal, hogy az egyéb háziállatok beléptetésére a Házirend írhat elő szabályokat. A Szolgáltató felhívja a Látogató figyelmét a Házirend ellenőrzésére.

3. Magatartási szabályok az Uszoda / Rendezvények területén

3.1. A Látogató az Uszoda / Rendezvények területén az általános normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak, az ÁSZF-nek és a Házirendnek megfelelően. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti. A Látogató az Uszoda / Rendezvények területén fokozottan köteles a természeti értékek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától. A Látogató az Uszoda / Rendezvények területéről megközelíthető lezárt területekre nem jogosult belépni. Látogató tudomásul veszi továbbá, hogy az Uszodához tartozó parkoló területére belépő Látogatóra is kiterjednek a Házirend rendelkezései.

3.2. A Látogató tudomásul veszi, hogy az Uszoda területén / Rendezvényekről hang- és képfelvételt készíthetnek a Szolgáltató, valamint a Szolgáltatótól engedélyben részesülő Szerződéses partnerek, Közreműködők, sajtómunkatársak, más Látogatók, illetve egyéb Harmadik személyek. Ennek megfelelően a Látogató az Uszoda területére történő belépéssel / Rendezvényeken történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szolgáltató, valamint a Szolgáltatótól engedélyben részesülő személyek a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen az Uszoda / Rendezvények népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, anélkül, hogy a Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk. A Látogató külön is tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Uszoda területét (Rendezvényen kívüli időszakban is) rögzítheti, a Rendezvényeket, eseményeket, programokat rögzíti, a jelen pontban foglaltak szerint rögzített felvételt többszörözi és képhordozón terjeszti, sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ismételten sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ideértve azt az esetet is, amikor az Uszoda területén (Rendezvényen kívüli időszakban) rögzített felvételt / a Rendezvényt, eseményeket, programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon (például YouTube-on keresztül) úgy teszik a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szolgáltatóval szemben.

3.3. Az Uszoda / Rendezvények bejárata előtti területet is ideértve – a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

3.4. A kereskedelmi és vendéglátó egységekben tizennyolc éven aluliakat és ittas személyeket szeszese itallal az Uszoda / Rendezvények területén tilos kiszolgálni. A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása az Uszoda / Rendezvények területén is tilos, azt a törvény bünteti. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Uszoda területén / Rendezvényeken olyan rendszert vezessen be, amelyben alkohol a Látogató részére csak azt követően értékesíthető, hogy a Látogató az erre jogosító személyi igazolványát bemutatja.

4. Magatartási szabályok az Uszoda / Rendezvények területén kívül

A Látogató a Rendezvény helyszínén kívül, az oda és vissza út alatt a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint, kulturáltan, az általános normákat betartva köteles eljárni és viselkedni.

A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti, különös tekintettel a további Látogatókra, és a helyi lakos Harmadik személyekre.

5. Elveszett tárgyak

A talált tárgyakat a pénztárnál kell leadni, és azok a talált tárgyakról vezetett nyilvántartásba kerülnek. Az elveszett tárgyak után a pénztárnál lehet érdeklődni. Az öltözőszekrényben, öltözőkabinban hagyott személyes ruházatért és tárgyakért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget az Uszoda területére bevitt ruházati és egyéb tárgyakért, valamint a kerékpártárolóban hagyott dolgokért sem.

Nem javasolt nagy értékű ékszerekkel, készpénzzel stb. érkezni az Uszoda területére / Rendezvényekre, mert ezekért sem vállal felelősséget a Szolgáltató.

6. Biztonság

Az Uszoda / Rendezvények területén a Szolgáltató megfelelő szakképesítéssel és engedélyekkel bíró alkalmazottjai vagy Közreműködői biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését. A Látogató az Uszoda területén / a Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten vállalja, hogy ezen Közreműködőkkel a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén, illetőleg amennyiben egyéb fontos körülmények (így például közegészségügyi okok) ezt indokolják, az utasításait követi.

7. Elsősegély és orvosi ügyelet

Az Uszoda / Rendezvények területén folyamatos elsősegélynyújtás biztosított. Mindazonáltal ezen szolgáltatások igénybevételére nem jogosítja fel a karszalag/proxy óra a Látogatót, hanem arra társadalombiztosítás, egészség- vagy utazásbiztosítás, illetve pénzügyi térítés ellenében jogosult.

8. Szolgáltatások nyújtása és Termékek értékesítése

Az Uszoda / Rendezvényeken ingyenes és fizetős Szolgáltatások és Termékek egyaránt igénybe vehetőek. A Látogató vállalja, hogy minden igénybe vett fizetős Szolgáltatásért és Termékért fizet, felelősséget vállal minden vételár és díj kellő időben történő megfizetéséért.

9. Házi rend

A Házi rend a jelen ÁSZF 1. sz. Mellékletét képezi. A Házi rend összefoglalja az Uszoda / Rendezvények területének használatával kapcsolatos főbb tudnivalókat (elnevezése, helyszíne, nyitvatartása stb.), valamint az Uszoda területén / Rendezvényeken követendő – részben az ÁSZF-ben is meghatározott – főbb magatartási szabályokat. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a Házi rend előzetes értesítés nélkül, akár a Rendezvényt közvetlenül megelőzően is módosulhat. A Szolgáltató javasolja a Házi rend figyelemmel követését. Az aktuális Házi rend megtekinthető a jelen ÁSZF mellékleteként, továbbá az uszoda honlapján, valamint az Uszoda helyszínén.

VII. SZAVATOSSÁG ÉS FELELŐSSÉGI KÉRDÉSEK

1. A Szolgáltató szavatolja, hogy a Látogató a jogszerűen birtokolt, megfelelő Jegyért kapott karszalaggal/proxy órával be tud lépni az Uszoda területére / az adott Rendezvényre, azzal, hogy a nagy látogatottságra tekintettel a Szolgáltató nem vállal szavatosságot arra, hogy maga a beléptetési folyamat (azaz a Jegy karszalagra/proxy órára váltása és a karszalaggal/proxy órával az Uszoda területére / Rendezvényre való belépés) mennyi ideig tart. Mivel az Uszoda üzemeltetése / Rendezvények során köztudottan több esemény is megvalósulhat egy időben, vagy időben egymás után, ezért az előbbi szavatosság értelemszerűen nem terjed ki az egyes eseményekre, azaz például arra, hogy a nagy látogatottságra tekintettel az egyes eseményekre be lehet-e, illetve mennyi idő alatt lehet bejutni, azt milyen minőségben lehet élvezni, és a Szolgáltató kifejezetten kizárja, hogy ezen okok miatt a Látogató részére a Jegy árát visszatérítse, arra utólagos kedvezményt adjon, kártérítést, kártalanítást vagy bármilyen kompenzációt fizessen. Az Uszoda üzemeltetése / Rendezvények során megvalósuló egyes események időpontját a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani (így a Szolgáltató kifejezetten fenntartja magának a műsorváltoztatás jogát). Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató és a Jogosulatlan résztvevő között szerződéses jogviszony nem jön létre, a Szolgáltató a Jogosulatlan résztvevő felé kifejezetten kizárja a szerződésszegésért és minden olyan igényért való felelősséget, amelyet vele szemben egy Fogyasztó egyébként támaszthatna.
2. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvényeket, valamint a Rendezvények / az Uszoda üzemeltetése során nyújtott Szolgáltatásokat és Termékeket szükség és belátása szerint módosítsa, átalakítsa, továbbfejlessze. A Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szolgáltatóval szemben ezen módosítások, átalakítások, vagy továbbfejlesztések kapcsán.
3. A Szolgáltató jogszerű felmondása esetén a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szolgáltatóval szemben.

4. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az Uszoda területén, illetve a Rendezvényekhez kapcsolódóan olyan Termékek és Szolgáltatások is megvásárolhatóak, amelyeket más Szerződéses partnerek nyújtanak számára. Ilyen esetekben a szerződés közvetlenül a Fogyasztó és a Szerződéses partner között jön létre, a jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek közvetlenül őket jogosítják, illetve kötelezik. A Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ilyen Termékekkel és Szolgáltatásokkal, illetőleg a rájuk vonatkozó jogviszonnyal összefüggésben a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt nem támaszthat. A Szolgáltató általánosságban is kijelenti, hogy nem vállal semmilyen felelősséget a Szerződéses partnerek által nyújtott Termékekkel és Szolgáltatásokkal kapcsolatban. A Szerződéses partnerek által nyújtott Szolgáltatásokat és Termékeket a Látogató kizárólag saját felelősségére veheti igénybe, használhatja. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Szerződéses partnerek által biztosított Szolgáltatások és Termékek igénybevételével, illetve használatával kapcsolatban keletkezett vagy elszenvedett károkért.
5. A Látogató az Uszoda területét / Rendezvényt csak saját felelősségére látogathatja. A Szolgáltató kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az általa okozott, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és a Fogyasztót jogszabályok alapján kifejezetten megillető jogokon túl kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán, az emberi életben, testi épségben, egészségben, vagyontárgyakban esett kárt is ideértve. A Jegy ára az előzőekben írt kizárásokra tekintettel került meghatározásra. A kijelölt parkolóban elhelyezett tárgyak, így különösen az ott elhelyezett gépjárművek és az azokban elhelyezett tárgyak tekintetében a Szolgáltató felelőssége kizárt.
6. Azt követően, hogy a Jegyvásárló átvette a Jegyet, illetve a Látogató a karszalagot/proxy órát, a Szolgáltató nem vonható felelősségre a Jegy vagy karszalag/proxy óra károsodásáért, megsemmisüléséért vagy sérüléséért. A sérült vagy elveszett karszalag/proxy óra kapcsán alkalmazott eljárások okán nem jogosult a Látogató igényt vagy követelést támasztani a Szolgáltatóval szemben.
7. A Fogyasztó kijelenti, hogy az általa valósként megadott adatok a valóságnak megfelelően kerülnek megadásra a vásárlás keretében és minden egyéb olyan alkalommal, amikor az a Szolgáltatások igénybevétele során szükséges. A Szolgáltató kizárja a helytelen vagy működésképtelen adatok, email-cím vagy szállítási cím megadásából eredő kárért való felelősségét, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti.
8. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaéléseért, amely valamely fizetési mód alkalmazása során vagy következtében keletkezik, így azért sem, ha a bankkártya elvesztését a Fogyasztó nem jelentette be a bankkártyát kibocsátó pénzintézet felé. A Szolgáltató különösen nem vállal felelősséget az alkalmazott fizetési megoldás hibáiért, hiányosságaiért vagy biztonságosságáért. Banki átutalás esetén a Szolgáltató kizárja a felelősségét az utalás átfutásának

időtartamáért (különös figyelemmel a banki szünnapokra), valamint a befizető-azonosító vagy az átutalásra kerülő összeg téves megadásából eredő károkért.

9. A Látogató, valamint a Jogosulatlan résztvevő teljes mértékben felelős mind polgári jogi, mind büntetőjogi értelemben az általa az Uszoda területén / Rendezvény keretében, vagy azzal összefüggésben okozott károkért, mind a Szolgáltató, mind a Közreműködők és Szerződéses partnerek, mind a további Látogatók, mind a Harmadik személyek tekintetében.
10. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Látogató, valamint a Jogosulatlan résztvevő, vagy Harmadik személy jogellenes tevékenysége, vagy mulasztása okozott a Szolgáltató bármely Látogatójának, Jogosulatlan résztvevőjének, illetve Harmadik személynek. A Látogató tudomásul veszi, hogy az Uszoda / Rendezvény területén előfordulhatnak gazdátlan és vadállatok, amelyek a Látogató életére, testi épségére vagy egészségére akár veszélyt is jelenthetnek. A Szolgáltató az ilyen gazdátlan állatok okozta károkért való felelősségét is teljes mértékben kizárja.
11. Az Uszoda területén / a Rendezvényen kívül, oda és visszaút alatt esetlegesen keletkező káresemények tekintetében a Szolgáltatót felelősség nem terheli, ezek nem esnek a Szolgáltató felelősségi körébe, mivel a Szolgáltató kizárólag az Uszoda területén / Rendezvények helyszínén bekövetkező káresemények kapcsán vonható felelősségre, a jelen ÁSZF-ben írt feltételek fennállása esetén.
12. Az Uszoda / Rendezvények területére be nem vihető házi kedvencek, eszközök, italok, élelmiszerek és dohánytermékek elhelyezéséről a Szolgáltatónak nem áll módjában gondoskodni, és ezen dolgok és házi kedvencek tekintetében a Szolgáltató a felelősségét kizárja.
13. A jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató és a Fogyasztó közötti jogviszonyból származó követelések érvényesítésére a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján hat hónapos elévülési határidő áll rendelkezésre.

VIII. SZANKCIÓK

1. A Szolgáltató a jogviszonyt, amelyek tekintetében a Fogyasztó Jeggyel vagy karszalaggal/proxy órával bír, jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Fogyasztó a jelen ÁSZF bármely pontját az Uszoda / bármely Rendezvény tekintetében fennálló jogviszonyuk kapcsán megszegi. Ilyen esetben a Fogyasztó Jegyét a Szolgáltató érvénytelenítheti, illetve karszalagját/proxy óráját a Szolgáltató eltávolíthatja, és a Fogyasztó az Uszodát / a Rendezvényt köteles elhagyni. A Jogosulatlan résztvevő az Uszodában / Rendezvényen egyáltalán nem tartózkodhat, és a Szolgáltató felszólítására köteles az Uszodát / Rendezvényt haladéktalanul elhagyni.
2. A Szolgáltató az azonnali hatályú felmondás mellett vagy helyett az érintett Fogyasztóval, valamint a Jogosulatlan résztvevővel szemben meghatározott időtartamra (az Uszoda nyitva tartása végéig vagy annál hosszabb időtartamra / az adott Rendezvény végéig, vagy annál hosszabb határozott időtartamra) szóló részleges (az Uszoda

területének egy részére / adott Rendezvényre vagy egyes Rendezvényekre) vagy teljes körű (az Uszoda teljes területére / a Szolgáltató által szervezett összes Rendezvényre) szóló eltiltást alkalmazhat. Az eltiltás lejártát követően a Szolgáltató jogosult az Uszoda / Rendezvények látogatásának jogát egyedi feltételekhez kötni. Amennyiben a Fogyasztó az eltiltás hatálya alatt látogatja az Uszodát / valamelyik Rendezvényt, vagy annak lejártát követően a Szolgáltató által előírt egyedi feltételeket megszegi, úgy az Uszoda területét / a Rendezvényt a Szolgáltató felszólítására köteles haladéktalanul elhagyni.

3. Szolgáltató a jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen feljelentést tesz.

IX. VÉDJEGYEK ÉS SZERZŐI JOGOK

1. A Szolgáltató weboldalain, az online és offline médiában, valamint az Uszoda területén / a Rendezvényeken megjelenő védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok a Szolgáltató, Közreműködői, illetve a Szerződéses partnerei kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató, Közreműködői, illetve a Szerződéses partnerei kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül Látogatók és Harmadik személyek bevételszerzési céllal semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
2. A védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok iparjogvédelmi, illetőleg szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, Közreműködőit, illetve a Szerződéses partnereit illetik meg.
3. A Fogyasztó által az Uszodával / Rendezvényekkel kapcsolatban, illetve az Uszoda területén / a Rendezvények során a Szolgáltatóval, Közreműködőivel és Szerződéses partnereivel közölt megjegyzéseken, észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szolgáltató minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható.
4. A Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a Fogyasztó észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására anélkül, hogy ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

X. VIS MAIOR

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnál, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, járvány, hatósági, katonai vagy rendfenntartói rendelkezés, utasítás vagy aktus, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Szolgáltató hatókörén kívül esik, nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a

Fogyasztó felé semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A jelen vis maior rendelkezés megfelelően alkalmazandó mind az Uszoda területére / az adott Rendezvényre, mint egészre, mind az Uszoda területén / az adott Rendezvényen megvalósuló valamely programra vagy Szolgáltatásra.

XI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat, Közreműködőket igénybe venni.
2. A Szolgáltató Magyarországon bejegyzett és székhellyel bíró gazdasági társaság, a jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai az irányadók és alkalmazandók, tekintet nélkül az esetleges jogszabályi kollízióra.
3. A fejezetcímek csak a könnyebb eligazodást segítik, de nem szolgálnak az értelmezés alapjául.
4. Az Uszodával / Rendezvényekkel, vendéglátással, a rendezéssel, vagy bármely egyéb témával kapcsolatos látogatói kérdéseket, észrevételeket, panaszokat, ötleteket az Uszoda e-mail címére várjuk: uszoda.godollo@uni-mate.hu. Egyéb elérhetőségek <https://godolloiuszoda.uni-mate.hu/kapcsolat1> oldalon elérhető.
5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. (2013. évi V. törvény) rendelkezései az irányadók.

1. számú melléklet

A GÖDÖLLŐ VÁROSI ÉS TÉRSÉGI USZODA HÁZIRENDJE

I. Általános rendelkezések

A Gödöllő Városi És Térségi Uszoda (a továbbiakban: az uszoda) Házirendjét az uszoda üzemeltetője által elfogadott, valamint az illetékes hatóságok által jóváhagyott uszodai üzemeltetési szabályok, továbbá a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, különösen a közfürdők létesítéséről és működéséről szóló 121/1996. (VII. 24.) Korm. rendelet, illetve a közfürdők létesítésének és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről szóló 37/1996. (X. 18) NM rendelet szabályai határozzák meg.

A vendégek, az uszoda területére való belépéssel, illetve a belépőjegy vagy a bérlet megvásárlásával elfogadják a Házirend rendelkezéseit.

II. A szolgáltatások szabályai

A. Nyitvatartás

Az uszoda egész évben folyamatosan üzemel (kivétel a karbantartási-, rendezvény napok és egyes ünnepnapok). Az uszoda nyitvatartásáról (üzemidő) és a medencék beosztásáról a vendégek az előcsarnokban elhelyezett információs táblákról, a pénztárban dolgozó munkatársaktól, valamint az uszoda honlapján tájékozódhatnak.

Nyitvatartási rend: 6:00 – 22:00 között

Az uszoda nyitvatartási rendjét az uszoda vezetője – az üzemeltető jóváhagyásával – indokolt esetben megváltoztathatja! A vendégek emiatt kártérítésre nem tarthatnak igényt.

Az esetleges változásokról a pénztárnál kihelyezett és az uszodai honlapra feltöltött hirdetmény tájékoztatja a vendégeket.

B. Jegykiadás

- Pénztár:
 - nyitás: nyitvatartás kezdetekor,
 - zárás: az uszoda napi zárórája előtt 1 órával.
- Az uszodai szolgáltatások árai a pénztáraknál kifüggesztve találhatóak.

- Jegy visszaváltásra nincs lehetőség, a pénztártól való távozás után reklamációt nem fogadunk el.
- Az időkorlátos belépőjegyek kezdőidőpontját az első belépés időpontjától kell számítani.
- A bérletek névre szólnak, így azok felhasználása csak azon személy számára lehetséges, akinek a nevére az adott bérlet szól. Ennek megszegőjétől az uszoda vezetése megvonhatja a bérlet további használatát.
- A bérletek felhasználási ideje az első belépéstől aktiválódik.
- A lejárt bérleteket nem áll módunkban hosszabbítani, kérjük kedves vendégeinket, hogy a bérletük érvényességi időtartama alatt vegyék igénybe a létesítmény megváltott szolgáltatásait.
- Belépőjegyként a beléptető proxy karóra szolgál, amelyet a pénztárnál vehet át a vendég jegy váltásakor, illetve a bérlet bemutatásakor.
- A karóra viselése kötelező! Az uszoda alkalmazottai a létesítményben történő tartózkodás ideje alatt ellenőrzésre jogosultak.
- A szolgáltatások jegyzék szerinti ára a kiszolgálási díjat is magában foglalja, ezért az uszoda dolgozója a vendégtől semmiféle juttatást nem követelhet és semmilyen céllal (pl. jegyváltás, megőrzés) nem fogadhat el.

C. Be- és kiléptetési típusok

- Belépéskor a vendégek a jegy vásárlását követően az öltözőbe érkeznek. Az uszodai öltözőkhöz a forgóvillákon át kell haladni.
- Uszodai használat után, kilépéskor a forgóvilláknál a résbe történő megfelelő behelyezéssel kell leadni a proxy karórákat.
- Iskolai/csoportos belépés esetén a kísérő közreműködik a beléptetésben és ő kezeli a részére kiadott csoportos öltöző kulcsát. Csoportos belépés esetén a pénztárban a csoport adatait (csoportkísérő neve, létszáma, csoport létszáma) az uszoda rögzíti. A csoportkísérők az általuk behozott csoportok tagjaiért felügyelettel és felelősséggel tartoznak. A kísérő, a csoportos öltözők kulcsait megérkezéskor átveszi, majd távozás előtt átadják az uszoda képviselőjének, aki ellenőrzi az öltözőkben található berendezési és felszerelési tárgyak épségét. Kérjük, hogy az oktatás/edzés ideje alatt zárják az öltözőt, mert az öltözőben hagyott értékekért felelősséget nem vállalunk! Kérjük a csoportokat, hogy a részükre kijelölt öltözőben öltözzenek, valamint ügyeljenek a Házirend betartására. Felróható okokból történő szándékos károkozásért a kísérő felel.

A tagdíjas versenybelépő, valamint a lakossági bérletek megváltásakor névre szóló mágneskártya kerül kiadásra, melynek elvesztése esetén az aktuális árlistában szereplő összeg megfizetésére kötelezett a vendég. A kártyán lévő alkalmakat csak akkor áll módunkban feltölteni az új kártyára, ha a számítógépes rendszerünk alapján pontosan ellenőrizni tudjuk az elvesztett kártya információit.

- Az öltöztető jegy/bérlet használata a belépéshez kötelező, melyet a pénztárnál lehet megváltani. Az öltözőn keresztül csak papucsban, lábszákbán lehet a medencetér felé elkísérni a gyermeket. Az öltöztető jegy/bérlet csak a gyermekek átöltöztetéséhez használható, medencehasználatra nem jogosít fel.

D. Az uszodában található medencék adatai

Versenymedence (beltéri, forgatott) adatai:

- Méret: 50 * 25 m
- A medence térfogata: 2750 m³
- Vízfelület: 1250 m²
- Vízmélysége: 220 cm
- Vízhőfok: 27 °C
- Medence terhelhetősége: a medencét egyidejűleg max. 250 fő/óra használhatja.

Bemelegítő úszómedence (beltéri, forgatott) adatai:

- Méret: 25 * 10 m
- A medence térfogata: 550 m³
- Vízfelület: 250 m²
- Vízmélysége: 200 cm
- Vízhőfok: 27 °C
- Medence terhelhetősége: a medencét egyidejűleg max. 50 fő/óra használhatja.

Tanmedence (beltéri, forgatott) adatai:

- Méret: 6 x 10 m
- A medence térfogata: 48 m³
- Vízfelület: 60 m²
- Vízmélység: 80 cm
- Vízhőfok: 32 °C
- Medence terhelhetősége: a medencét egyidejűleg max. 18 Fő/óra használhatja.

E. Az uszoda igénybevételének általános szabályai

- Az uszoda elsősorban az úszó-és vízilabda sport fejlesztését, köznevelési intézmények úszásoktatását, valamint a lakossági úszást hivatott elősegíteni.
- Az uszodát és szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
- Az uszoda lehetőséget nyújt a kényelmesebb és költséghatékonyabb iskolai úszásra, az úzás- és vízilabda oktatásra, valamint az aktív pihenésre a lakosság számára.
- A medencék időnként csak korlátozva állnak rendelkezésre a tanfolyamok, edzések és versenyek miatt. Erről a közönség, a pénztárnál kihelyezett és az uszoda honlapjára feltöltött tájékoztatókból informálódhatnak.
- Az uszoda vezetőjének és az uszoda dolgozóinak alapvető feladata a sportolók, az úszni tanuló gyerekek és a lakosság kulturált és szakszerű kiszolgálása, illetve az egészségügyi-, balesetvédelmi-, személyi-, tulajdonvédelmi-előírások érvényesítése.
- Az uszodában csak érvényes belépő megváltásával lehet tartózkodni. Amennyiben ennek ellenőrzésére kerül sor, a vendég köteles azt bemutatni. Abban az esetben, ha hiteles dokumentumot bemutatni nem képes, mellyel bizonyítani tudja benttartózkodásának jogosságát, a vendég köteles az uszodát azonnal elhagyni.
- Érvényes bérlettel, jeggyel rendelkező vendégek az uszoda szolgáltatásait azok rendelkezésre állásának függvényében vehetik igénybe.
- A medencéket a vizes sport oktatására csak az uszoda vezetősége által jóváhagyott, szerződött partnerek vehetik igénybe!
- A vendégek a belépőjegy vagy a bérlet megvásárlásával, illetve az uszoda területére való belépéssel, igénybevételével elfogadják a Házirend rendelkezéseit.
- Az uszoda üzemeltetőjének joga van megtagadni a belépést, ha a vendége nem felel meg a Házirend előírásainak, vagy ha az uszoda valamelyik része vagy berendezése használaton kívül van (pl. felújítás, javítás miatt) és meg kell akadályozni a jogosulatlanok hozzáférését, odajutását.
- A nyári időszakban a napvédő tejek, krémek, olajok használata során alapos zuhanyzást követően vehetik csak igénybe a medencéinket.
- Az uszodai rend és az uszodai szabályok betartásáért a szolgálatban lévő, valamint az adott medencékhez beosztott úszómester felelős, akinek elsődleges feladata a balesetek megelőzése és az elsősegélynyújtás. Ez irányú tevékenységüket az udvariasság, határozottság és segítőkészség szellemében kötelesek végezni.
- Gondoskodni kell arról, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi és személyi feltételei egészség-, munka-és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítva legyenek.

Ennek érdekében az esetlegesen előálló veszélyforrásokat az uszoda dolgozóinak soron kívül meg kell szüntetni, vagy azok helyszínét a vendégek elől le kell zárni. A vészhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat, utasításokat a vendégek, sportolók és az uszoda dolgozói is kötelesek betartani.

- Az úszómesterek útmutatásait mindenkinek kötelező betartani!
- A vendégek kötelesek a közegészségügyi és higiéniai szabályokat betartani. A vendégek kötelesek a rendre és a tisztaságra ügyelni.
- A 6 éven aluli, továbbá úszni nem tudó, 14. életévét még be nem töltött gyermek csak 18. életévét betöltött felnőtt felügyelete mellett veheti igénybe a fürdőmedencéket. A gyermekeket kísérő szülők, megbízott felnőttek, csoportkísérők, valamint az oktatók, edzők felelősséggel tartoznak az általuk felügyelt személyek testi épségéért és viselkedéséért.
- Várandós kismamák a medencék és az uszoda szolgáltatásainak igénybevétele előtt kérjék ki kezelőorvosuk tanácsát.
- A 3 év alatti, illetve nem szobatiszta gyermek a medencéket nem látogathatja.
- A mélyvizes medencéket csak úszni tudók használhatják.
- A mélyvizes medencékbe úszást segítő eszközzel (úszógumi, karúszó) sem lehet bemenni.
- Az uszoda medencéit és medencetereit a zárórát megelőzően 30 perccel a vendégeknek el kell hagyniuk, erre az úszómester figyelmeztetést tehet a vendégek részére.
- Az úszómester akár az úszástudás hiánya, hiányossága, vagy egyébként a jelen Házirend bármely előírásainak megszegése miatt jogosult a vendéget a medence elhagyására kötelezni. Ez esetben a vendég a belépőjegy vagy a bérlet árát nem kapja vissza.
- Úszástudás hiányosságaiból eredő balesetekért az uszoda üzemeltetője felelősséget nem vállal.

A közfürdők létesítésének és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről 37/1996. (X. 18.) NM rendelet alapján az alábbi személyek az uszodát nem látogathatják, illetve az uszodától el kell tanácsolni:

- aki lázas, fertőző gyomor-, bélrendszeri és fertőző (tökéletesen záródó tapasszal nem rendelkező, nyitott felületű) bőrbetegségekből szenved,
- aki görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozásokkal járó betegségekből szenved,
- aki kábítószer, alkohol vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt áll,

- akinek nyílt vagy kötött seb van a testén,
- aki korlátozott cselekvőképességű és felügyelet nélkül van,
- aki szándékosan kárt okoz, vagy a vendégeket fegyelmezetlenségével, rendetlenkedésével, hangoskodásával zavarja,
- akit az uszoda vezetése a létesítmény használatától eltiltott.

Az alább felsorolt tevékenységeket elkövető személyek felszólítás után, amennyiben a tevékenységet nem fejezik be, kötelesek elhagyni az uszodát.

TILOS:

- az öltözőkben, a folyósokon, a zuhanyzóknak és a szabadtéri területeken a szemetelés,
- az uszoda teljes területén dohányozni (kivéve az erre a célra kijelölt területeken),
- az öltözőkben, valamint az uszodatérben étkezni (ez kizárólag a büfében és az előcsarnokban engedélyezett),
- az öltözőkben, valamint az uszodatérben szeszesített, kábitószer fogyasztani, dohányozni,
- a közérkölcst, közrendet sértő, a mások nyugalma zavaró módon viselkedni,
- az uszoda közösségi tereiben átöltözni, gyermeket átöltöztetni,
- az uszoda területén (beleértve az öltözőket, közlekedőket, zuhanyzókat stb.) szaladgálni,
- a medencék és lelátó lépcsőit, lejáratait elfoglalni,
- vészkijáratokat eltorlaszolni,
- vészkijáratot használni, veszélyt jelentő helyzet hiányában,
- a medencéket előfürdő (zuhany) használata nélkül igénybe venni,
- a medencékben a többi vendég úszását zavarni, vagy zavaró segédeszközt használni,
- medencékbe beugrani (kivéve oktatás/edzés), a medencékben ugrálni, fröcskölni, zajongani, valamint engedély nélkül búvárfelszerelést használni,
- az uszoda területén labdázni és a közönséget zavaró játékot folytatni stb. (kivételt képeznek a tanfolyamokon való részvétel során alkalmazott eszközök),
- fürdőruha, úszósapka nélkül vízben tartózkodni,
- a medencékben a hagyományos fürdőruhák kívüli öltözet viselése (pl. zsebes térd alatti hosszúságú nadrágok, bermudák, pólók stb.), ettől eltérni csak speciális foglalkozásokon, edzéseken lehet,
- az uszoda területére járművet behozni (kivétel engedéllyel rendelkezők),

- a medencetérbe és a világos burkolatú folyosókra utcai cipővel belépni (kötelező papucs vagy lábszák használata),
- törékeny vagy sérülést okozó tárgyat a medencébe és környékére vinni,
- az uszoda területére petárdát, ütő-vágó-, szűrő-, illetve egyéb támadó eszközöket bevinni,
- gumimatracot, felfújható úszógumit és csónakot a medencébe vinni,
- záróra után idegen személynek vagy szolgálton kívüli uszodai dolgozónak az uszodában engedély nélkül tartózkodni,
- az uszoda területére állatot bevinni (az őrkutyás biztonsági szolgálat feladatai ellátásához szükséges kutyát és a vakvezető kutyát kivéve),
- a medencevizet vagy az épületet bepiszkítani, a medencékben szappannal és egyéb mosakodó szerrel mosakodni, borotválkozni,
- az uszoda öltözőiben, pihenőiben szemetelni, másokat zavaró módon viselkedni,
- az uszoda területén engedély nélkül fotózni, forgatni, felvételeket készíteni.

Jelen Házirendben fentebb felsorolt tilalmak megszegése esetén, illetve a medencék fentebb felsorolt eseteiken kívüli bárminemű beszennyezése miatt szükségessé váló vízcseré, illetve víztisztítás, fertőtlenítés költségeit a medencét beszennyező személy, illetve cselekvőképtelen, vagy korlátozottan cselekvőképese személy esetén, annak törvényes képviselője, illetve a köznevelési intézmények által szervezett úszásoktatás esetén a köznevelési intézmény, továbbá bérlők esetén a szerződött felek kötelesek viselni. Az uszoda üzemeltetője fenntartja magának a jogot a jelen bekezdésben foglalt feladatok költségein felül az üzemeltetőt esetlegesen ért és igazolható kár megtérítésére (pl.: az uszoda berendezési, felszerelési tárgyaiban szándékosan, vagy gondatlan magatartással okozott kár stb.).

Az uszoda vezetése fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben, a többi vendég védelmében megtagadhatja a belépést bárki részére indokolás nélkül.

F. Tanfolyamok

- Előre lefoglalt (bérelt) vízfelületeket vendégeink a lefoglalás idejére nem vehetik igénybe.
- Az oktatók, edzők felelősséggel tartoznak az általuk felügyelt személyek testi épségéért.
- Az úszásoktatás ideje alatt a tanulók szülei, hozzátartozói, kísérői csak különösen indokolt, az uszoda vezetésével előre egyeztetett és engedélyezett esetben tartózkodhatnak az uszodatérben megfelelő ruházatban.

III. Öltözők használata és talált tárgyak kezelése

- Az uszoda vendégei részére egyéni kabinos öltözők, illetve nagyobb méretű családi kabinos öltözők állnak rendelkezésre, az úszásoktatás ideje alatt az egyes csoportos öltözők belső bejáratait is nyitva tartjuk.
- A szekrényeken kívül az öltözőkben padok, hajszárítók és vizes blokkok állnak rendelkezésre.
- Az öltözőket mindenki önkiszolgáló rendszerben használja, a belépő karórával tudják a kabinszekrényeket zárni/nyitni, amelyet távozáskor a be-/és kiléptető kapu elnyel, vagy a pénztárosnak kell visszavinni.
- Az óra elvesztése esetében, azt az uszoda alkalmazottja felé jelezni kell, aki jegyzőkönyv felvétele után az öltözőszekrényt kinyitja. Elvesztés esetén igazolni szükséges a szekrény jogosult használatát (igazolvány, telefon a szekrényben stb.). A proxy óra elvesztése, szándékos rongálása esetén az az aktuális árlistában szereplő összeg megfizetésére kötelezett a vendég.
- Az uszoda előtt elhelyezett kerékpárokért, rollerekért, egyéb eszközökért és gépjárművekért az uszoda nem vállal felelősséget. Eltűnésük folytán beálló járulékos károkért az uszoda üzemeltetője nem vállal felelősséget.
- Kérjük, személyes tárgyakat sehol ne hagyjanak az öltözőkben/kabinokban. Az uszoda felelőssége az öltözőszekrényben és az uszoda területén őrizetlenül hagyott tárgyakra nem terjed ki! Csomagok, táskák, hátizsákok, laptopok, telefonok, melyek nem az uszoda használatához szükségesek, ezek eltűnéséért az uszoda nem vállal felelősséget.
- Az uszoda helyiségében és területén a vendégek és az uszoda dolgozói által talált tárgyakat a pénztárban kell leadni, amelyeket az uszoda 3 hónapig őriz.

IV. Elsősegélynyújtás, Vendég Könyv

- A vendéget ért esetleges sérüléshez, rosszulléthez elsősegélynyújtásra az úszómesterek állnak rendelkezésre és indokolt esetben haladéktalanul értesítik a megfelelő szolgálatokat (mentők, rendőrség, létesítményigazgatóság stb.). Az uszodának elsősegélynyújtó helyisége van. Az elsősegélynyújtók, úszómesterek részére felszerelt és folyamatosan feltöltött mentőláda áll rendelkezésre, valamint az uszoda területén defibrillátor is elhelyezésre került.

- A vendéget ért sérülést, balesetet, káresetet, az uszoda üzemnaplójába, illetve elsősegély naplóba kell vezetni, a jegyzőkönyvek az orvosi szobában és a pénztárban is rendelkezésre állnak.
- A Vendég Könyv, a pénztárnál áll az uszoda vendégei rendelkezésére.

V. Kereskedelmi, vendéglátóipari és egyéb szolgáltatóipari tevékenység

Az uszodában a kereskedelmi, vendéglátóipari és egyéb szolgáltatóipari tevékenységet az üzemeltető alkalmazottjai végzik.

VI. Kamerarendszer, Biztonság

Az uszoda területei elektronikus megfigyelőrendszerrel vannak ellátva, ennek tényére az uszoda vezetősége táblákkal hívja fel a vendégek figyelmét. A belépő megvásárlásával az uszoda vendége tudomásul veszi az elektronikus megfigyelőrendszer tényét. Az uszoda területén engedély nélkül fotózni, forgatni, felvételeket készíteni tilos, erre engedélyt az uszoda vezetősége adhat. Személyes adataikat, a kamerafelvételeket bizalmasan kezeljük. Az uszodában alkalmazott adatkezeléssel, adatrögzítéssel kapcsolatban a pénztárunknál informálódhatnak.

VII. Parkoló

- A parkoló az uszoda magánterülete, így a Házirend – parkolóra vonatkoztatható – részei itt is érvényesek.
- Az uszoda őrzés nélküli parkolója vendégei részére - nyitvatartási időben - ingyenes parkolást biztosít ott tartózkodásuk idejére, a szabad férőhelyek függvényében.
- A parkolóban történt károkért, lopásért az uszoda nem vállal felelősséget!
- A parkolóban a kihelyezett irányjelző táblák szerint kell közlekedni. A parkolóban a KRESZ szabályai érvényesek.
- A parkoló egyes részein kamerarendszer működik. Személyes adataikat, a kamerafelvételeket bizalmasan kezeljük. Az uszodában alkalmazott adatkezeléssel, adatrögzítéssel kapcsolatban a pénztárunknál informálódhatnak.
- Közvetlenül az uszoda főbejárata előtt 2 db mozgássérült parkoló van. Ezeket kizárólag az erre jogosultak vehetik igénybe a mozgássérült kártya jól látható módon történő kihelyezésével.
- A parkoló sorompóval lezárható része az uszoda dolgozói, illetve VIP vendégei számára van fenntartva. Parkoláshoz kérjük ezt a területet ne használják.

- Az épület bal oldalában elhelyezkedő, nagyobb parkolóhelyek buszok részére vannak fenntartva.

TILOS:

- a parkoló területén üzletszerű tevékenység folytatása! Vásárokat, egyéb rendezvényeket tartani csak az Uszodával történt előzetes megállapodást követően lehetséges,
- gépkocsi és egyéb tárgyak tárolására az uszoda parkolóját használni,
- a forgalmat akadályozó módon parkolni,
- más gépkocsiban, illetve a parkoló tartozékában történő károkozás esetén jelzés nélkül elhagyni a területet. Károkozás esetén kérjük, fíradjon a pénztárhoz!

VIII. Záró rendelkezés

Az uszoda teljes területe és a parkoló magánterület, a látogatók kötelesek a házirend betartására a tartózkodásuk teljes ideje alatt.

Aki a Házirend bármely rendelkezését nem tartja be, vagy az abban foglalt tilalmakat megszegi, és így megbotráncoztató magatartást tanúsít, anyagi kárt okoz, felszólítást követően a biztonsági szolgálat az uszoda területéről kivezetheti, vagy hatósági közreműködéssel kivezettetheti.

Az uszoda Házirendjét megsértő személy az uszoda területéről kitiltható! Kitiltás esetén a kitiltott személy nem jogosult a megváltott bérlet fennmaradó alkalmainak, illetve az aznap vásárolt napijegyének visszatérítésére. A kitiltás minden esetben visszavonásig érvényes.

Kérjük Vendégeinket, hogy a Házirendben foglaltak betartásával segítsék az uszoda kulturált és rendeltetésszerű használatát!

Gödöllő, 2025. április 1.

Vezetőség