

# A GÖDÖLLŐ VÁROSI ÉS TÉRSÉGI USZODA HÁZIRENDJE

## I. Általános rendelkezések

A Gödöllő Városi És Térségi Uszoda (a továbbiakban: az uszoda) Házirendjét az uszoda üzemeltetője által elfogadott, valamint az illetékes hatóságok által jóváhagyott uszodai üzemeltetési szabályok, továbbá a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, különösen a közfürdők létesítéséről és működéséről szóló 121/1996. (VII. 24.) Korm. rendelet, illetve a közfürdők létesítésének és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről szóló 37/1996. (X. 18) NM rendelet szabályai határozzák meg.

A vendégek, az uszoda területére való belépéssel, illetve a belépőjegy vagy a bérlet megvásárlásával elfogadják a Házirend rendelkezéseit.

## II. A szolgáltatások szabályai

### *A. Nyitvatartás*

Az uszoda egész évben folyamatosan üzemel (kivétel a karbantartási-, rendezvény napok és egyes ünnepnapok). Az uszoda nyitvatartásáról (üzemidő) és a medencék beosztásáról a vendégek az előcsarnokban elhelyezett információs táblákról, a pénztárban dolgozó munkatársaktól, valamint az uszoda honlapján tájékozódhatnak.

**Nyitvatartási rend:** 6:00 – 22:00 között

Az uszoda nyitvatartási rendjét az uszoda vezetője – az üzemeltető jóváhagyásával – indokolt esetben megváltoztathatja! A vendégek emiatt kártérítésre nem tarthatnak igényt.

Az esetleges változásokról a pénztárnál kihelyezett és az uszodai honlapra feltöltött hirdetmény tájékoztatja a vendégeket.

### *B. Jegykiadás*

- Pénztár:
  - nyitás: nyitvatartás kezdetekor,
  - zárás: az uszoda napi zárórája előtt 1 órával.
- Az uszodai szolgáltatások árai a pénztáraknál kifüggesztve találhatóak.
- Jegy visszaváltásra nincs lehetőség, a pénztártól való távozás után reklamációt nem fogadunk el.
- Az időkorlátos belépőjegyek kezdőidőpontját az első belépés időpontjától kell számítani.

- A bérletek névre szólnak, így azok felhasználása csak azon személy számára lehetséges, akinek a nevére az adott bérlet szól. Ennek megszegőjétől az uszoda vezetése megvonhatja a bérlet további használatát.
- A bérletek felhasználási ideje az első belépéstől aktiválódik.
- A lejárt bérleteket nem áll módunkban hosszabbítani, kérjük kedves vendégeinket, hogy a bérletük érvényességi időtartama alatt vegyék igénybe a létesítmény megváltott szolgáltatásait.
- Belépőjegyként a beléptető proxy karóra szolgál, amelyet a pénztárnál vehet át a vendég jegy váltásakor, illetve a bérlet bemutatásakor.
- A karóra viselése kötelező! Az uszoda alkalmazottai a létesítményben történő tartózkodás ideje alatt ellenőrzésre jogosultak.
- A szolgáltatások jegyzék szerinti ára a kiszolgálási díjat is magában foglalja, ezért az uszoda dolgozója a vendégtől semmiféle juttatást nem követelhet és semmilyen céllal (pl. jegyváltás, megőrzés) nem fogadhat el.

### ***C. Be- és kiléptetési típusok***

- Belépéskor a vendégek a jegy vásárlását követően az öltözőbe érkeznek. Az uszodai öltözőkhöz a forgóvillákon át kell haladni.
- Uszodai használat után, kilépéskor a forgóvilláknál a résbe történő megfelelő behelyezéssel kell leadni a proxy karórákat.
- Iskolai/csoportos belépés esetén a kísérő közreműködik a beléptetésben és ő kezeli a részére kiadott csoportos öltöző kulcsát. Csoportos belépés esetén a pénztárban a csoport adatait (csoportkísérő neve, létszáma, csoport létszáma) az uszoda rögzíti. A csoportkísérők az általuk behozott csoportok tagjaiért felügyelettel és felelősséggel tartoznak. A kísérő, a csoportos öltözők kulcsait megérkezéskor átveszi, majd távozás előtt átadják az uszoda képviselőjének, aki ellenőrzi az öltözőkben található berendezési és felszerelési tárgyak épségét. Kérjük, hogy az oktatás/edzés ideje alatt zárják az öltözőt, mert az öltözőben hagyott értékekért felelősséget nem vállalunk! Kérjük a csoportokat, hogy a részükre kijelölt öltözőben öltözzenek, valamint ügyeljenek a Házirend betartására. Felróható okokból történő szándékos károkozásért a kísérő felel. A tagdíjas versenybelépő, valamint a lakossági bérletek megváltásakor névre szóló mágneskártya kerül kiadásra, melynek elvesztése esetén az aktuális árlistában szereplő összeg megfizetésére kötelezett a vendég. A kártyán lévő alkalmakat csak akkor áll módunkban feltölteni az új kártyára, ha a számítógépes rendszerünk alapján pontosan ellenőrizni tudjuk az elvesztett kártya információit.

- Az öltöztető jegy/bérlet használata a belépéshez kötelező, melyet a pénztárnál lehet megváltani. Az öltözőn keresztül csak papucsban, lábzsákban lehet a medencetér felé elkísérni a gyermeket. Az öltöztető jegy/bérlet csak a gyermekek átöltöztetéséhez használható, medencehasználatra nem jogosít fel.

#### ***D. Az uszodában található medencék adatai***

Versenymedence (beltéri, forgatott) adatai:

- Méret: 50 \* 25 m
- A medence térfogata: 2750 m<sup>3</sup>
- Vízfelület: 1250 m<sup>2</sup>
- Vízmélysége: 220 cm
- Vízhőfok: 27 °C
- Medence terhelhetősége: a medencét egyidejűleg max. 250 fő/óra használhatja.

Bemelegítő úszómedence (beltéri, forgatott) adatai:

- Méret: 25 \* 10 m
- A medence térfogata: 550 m<sup>3</sup>
- Vízfelület: 250 m<sup>2</sup>
- Vízmélysége: 200 cm
- Vízhőfok: 27 °C
- Medence terhelhetősége: a medencét egyidejűleg max. 50 fő/óra használhatja.

Tanmedence (beltéri, forgatott) adatai:

- Méret: 6 x 10 m
- A medence térfogata: 48 m<sup>3</sup>
- Vízfelület: 60 m<sup>2</sup>
- Vízmélység: 80 cm
- Vízhőfok: 32 °C
- Medence terhelhetősége: a medencét egyidejűleg max. 18 fő/óra használhatja.

#### ***E. Az uszoda igénybevételenek általános szabályai***

- Az uszoda elsősorban az úszó-és vízilabda sport fejlesztését, köznevelési intézmények úszásoktatását, valamint a lakossági úszást hivatott elősegíteni.
- Az uszodát és szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
- Az uszoda lehetőséget nyújt a kényelmesebb és költséghatékonyabb iskolai úszásra, az úszás- és vízilabda oktatásra, valamint az aktív pihenésre a lakosság számára.

- A medencék időnként csak korlátozva állnak rendelkezésre a tanfolyamok, edzések és versenyek miatt. Erről a közönség, a pénztárnál kihelyezett és az uszoda honlapjára feltöltött tájékoztatókból informálódhatnak.
- Az uszoda vezetőjének és az uszoda dolgozóinak alapvető feladata a sportolók, az úszni tanuló gyerekek és a lakosság kulturált és szakszerű kiszolgálása, illetve az egészségügyi-, balesetvédelmi-, személyi-, tulajdonvédelmi-előírások érvényesítése.
- Az uszodában csak érvényes belépő megváltásával lehet tartózkodni. Amennyiben ennek ellenőrzésére kerül sor, a vendég köteles azt bemutatni. Abban az esetben, ha hiteles dokumentumot bemutatni nem képes, mellyel bizonyítani tudja benntartózkodásának jogosságát, a vendég köteles az uszodát azonnal elhagyni.
- Érvényes bérlettel, jeggyel rendelkező vendégek az uszoda szolgáltatásait azok rendelkezésre állásának függvényében vehetik igénybe.
- A medencéket a vizes sport oktatására csak az uszoda vezetősége által jóváhagyott, szerződött partnerek vehetik igénybe!
- A vendégek a belépőjegy vagy a bérlet megvásárlásával, illetve az uszoda területére való belépéssel, igénybevételeivel elfogadják a Házirend rendelkezéseit.
- Az uszoda üzemeltetőjének joga van megtagadni a belépést, ha a vendége nem felel meg a Házirend előírásainak, vagy ha az uszoda valamelyik része vagy berendezése használaton kívül van (pl. felújítás, javítás miatt) és meg kell akadályozni a jogosulatlanok hozzáférését, odajutását.
- A nyári időszakban a napvédő tejek, krémek, olajok használata során alapos zuhanyzást követően vehetik csak igénybe a medencéinket.
- Az uszodai rend és az uszodai szabályok betartásáért a szolgálatban lévő, valamint az adott medencékhez beosztott úszómester felelős, akinek elsődleges feladata a balesetek megelőzése és az elsősegélynyújtás. Ez irányú tevékenységüket az udvariasság, határozottság és segítőkészség szellemében kötelesek végezni.
- Gondoskodni kell arról, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi és személyi feltételei egészség-, munka-és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítva legyenek. Ennek érdekében az esetlegesen előálló veszélyforrásokat az uszoda dolgozóinak soron kívül meg kell szüntetni, vagy azok helyszínét a vendégek előtt le kell zárni. A vészhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat, utasításokat a vendégek, sportolók és az uszoda dolgozói is kötelesek betartani.
- Az úszómesterek útmutatásait mindenkinek kötelező betartani!
- A vendégek kötelesek a közegészségügyi és higiéniai szabályokat betartani. A vendégek kötelesek a rendre és a tisztaságra ügyelni.

- A 14. életévét még be nem töltött, valamint az úszni nem tudó 18. év alatti gyermek, csak a 18. életévét betöltött felnőtt felügyelete mellett veheti igénybe a fürdőmedencéket. A gyermekeket kísérő szülők, megbízott felnőttek, csoportkísérők, valamint az oktatók, edzők felelősséggel tartoznak az általuk felügyelt személyek testi épségéért és viselkedéséért.
- Várandós kismamák a medencék és az uszoda szolgáltatásainak igénybevétele előtt kérjék ki kezelőorvosuk tanácsát.
- A 3 év alatti, illetve nem szobatiszta gyermek a medencéket nem látogathatja.
- A mélyvizes medencéket csak úszni tudók használhatják.
- A mélyvizes medencékbe úszást segítő eszközzel (úszógumi, karúszó) sem lehet bemenni.
- Az uszoda medencéit és medencetereit a zárórát megelőzően 30 perccel a vendégeknek el kell hagyniuk, erre az úszómester figyelmeztetést tehet a vendégek részére.
- Az úszómester akár az úszástudás hiánya, hiányossága, vagy egyébként a jelen Házirend bármely előírásainak megszegése miatt jogosult a vendéget a medence elhagyására kötelezni. Ez esetben a vendég a belépőjegy vagy a bérlet árát nem kapja vissza.
- Úszástudás hiányosságaiból eredő balesetekért az uszoda üzemeltetője felelősséget nem vállal.

A közfürdők létesítésének és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről 37/1996. (X. 18.) NM rendelet alapján az alábbi személyek az uszodát nem látogathatják, illetve az uszodától el kell tanácsolni:

- aki lázas, fertőző gyomor-, bélrendszeri és fertőző (tökéletesen záródó tapasszal nem rendelkező, nyitott felületű) bőrbetegségekben szenved,
- aki görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozásokkal járó betegségekben szenved,
- aki kábítószer, alkohol vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt áll,
- akinek nyílt vagy kötött seb van a testén,
- aki korlátozott cselekvőképességű és felügyelet nélkül van,
- aki szándékosan kárt okoz, vagy a vendégeket fegyelmezetlenségével, rendetlenkedésével, hangoskodásával zavarja,
- akit az uszoda vezetése a létesítmény használatától eltiltott.

Az alább felsorolt tevékenységeket elkövető személyek felszólítás után, amennyiben a tevékenységet nem fejezik be, kötelesek elhagyni az uszodát.

## **TILOS:**

- az öltözőkben, a folyósokon, a zuhanyzóknban és a szabadtéri területeken a szemetelés,
- az uszoda teljes területén dohányozni (kivéve az erre a célra kijelölt területeken),
- az öltözőkben, valamint az uszodatérben étkezni (ez kizárólag a büfében és az előcsarnokban engedélyezett),
- az öltözőkben, valamint az uszodatérben szeszesitalt, kábítószeret fogyasztani, dohányozni,
- a közerkölcsöt, közrendet sértő, a mások nyugalját zavaró módon viselkedni,
- az uszoda közösségi tereiben átöltözni, gyermeket átöltöztetni,
- az uszoda területén (beleértve az öltözőket, közlekedőket, zuhanyzókat stb.) szaladgálni,
- a medencék és lelátó lépcsőit, lejáratait elfoglalni,
- vészkijáratokat eltorlaszolni,
- vészkijáratot használni, veszélyt jelentő helyzet hiányában,
- a medencéket előfürdő (zuhany) használata nélkül igénybe venni,
- a medencékben a többi vendég úszását zavarni, vagy zavaró segédeszközt használni,
- medencékbe beugrani (kivéve oktatás/edzés), a medencékben ugrálni, fröcskölni, zajongani, valamint engedély nélkül búvárfelszerelést használni,
- az uszoda területén labdázni és a közönséget zavaró játékot folytatni stb. (kivételt képeznek a tanfolyamokon való részvétel során alkalmazott eszközök),
- fürdőruha, úszósapka nélkül vízben tartózkodni,
- a medencékben a hagyományos fürdőruhákön kívüli öltözet viselése (pl. zsebes térd alatti hosszúságú nadrágok, bermudák, pólók stb.), ettől eltérni csak speciális foglalkozásokon, edzéseken lehet,
- az uszoda területére járművet behozni (kivétel engedéllyel rendelkezők),
- a medencetérbe és a világos burkolatú folyosókra utcai cipővel belépni (kötelező papucs vagy lábzsák használata),
- törékeny vagy sérülést okozó tárgyat a medencébe és környékére vinni,
- az uszoda területére petárdát, ütő-vágó-, szűrő-, illetve egyéb támadó eszközöket bevinni,
- gumimatracot, felfújható úszógumit és csónakot a medencébe vinni,
- záróra után idegen személynek vagy szolgáltatón kívüli uszodai dolgozónak az uszodában engedély nélkül tartózkodni,
- az uszoda területére állatot bevinni (az őrkutyás biztonsági szolgálat feladatai ellátásához szükséges kutyát és a vakvezető kutyát kivéve),
- a medencevizet vagy az épületet bepiszkítani, a medencékben szappannal és egyéb mosakodó szerrel mosakodni, borotválkozni,
- az uszoda öltözőiben, pihenőiben szemetelni, másokat zavaró módon viselkedni,

- az uszoda területén engedély nélkül fotózni, forgatni, felvételeket készíteni.

Jelen Házirendben fentebb felsorolt tilalmak megszegése esetén, illetve a medencék fentebb felsorolt eseteken kívüli bárminemű beszennyezése miatt szükségessé váló vízcsere, illetve víztisztítás, fertőtlenítés költségeit a medencét beszennyező személy, illetve cselekvőképtelen, vagy korlátozottan cselekvőképes személy esetén, annak törvényes képviselője, illetve a köznevelési intézmények által szervezett úszásoktatás esetén a köznevelési intézmény, továbbá bérlők esetén a szerződött felek kötelesek viselni. Az uszoda üzemeltetője fenntartja magának a jogot a jelen bekezdésben foglalt feladatok költségein felül az üzemeltetőt esetlegesen ért és igazolható kár megtérítésére (pl.: az uszoda berendezési, felszerelési tárgyaiban szándékosan, vagy gondatlan magatartással okozott kár stb.).

Az uszoda vezetése fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben, a többi vendég védelmében megtagadhatja a belépést bárki részére indokolás nélkül.

#### ***F. Tanfolyamok***

- Előre lefoglalt (bérelt) vízfelületeket vendégeink a lefoglalás idejére nem vehetik igénybe.
- Az oktatók, edzők felelősséggel tartoznak az általuk felügyelt személyek testi épségéért.
- Az úszásoktatás ideje alatt a tanulók szülei, hozzátartozói, kísérői csak különösen indokolt, az uszoda vezetőségével előre egyeztetett és engedélyezett esetben tartózkodhatnak az uszodatérben megfelelő ruházatban.

### **III. Öltözők használata és talált tárgyak kezelése**

- Az uszoda vendégei részére egyéni kabinos öltözők, illetve nagyobb méretű családi kabinos öltözők állnak rendelkezésre, az úszásoktatás ideje alatt az egyes csoportos öltözők belső bejáratait is nyitva tartjuk.
- A szekrényeken kívül az öltözőkben padok, hajszárítók és vizes blokkok állnak rendelkezésre.
- Az öltözőket mindenki önkiszolgáló rendszerben használja, a belépő karórával tudják a kabinszekrényeket zárni/nyitni, amelyet távozáskor a be-/és kiléptető kapu elnyel, vagy a pénztárosnak kell visszavinni.
- Az óra elvesztése esetében, azt az uszoda alkalmazottja felé jelezni kell, aki jegyzőkönyv felvétele után az öltözőszekrényt kinyitja. Elvesztés esetén igazolni szükséges a szekrény jogosult használatát (igazolvány, telefon a szekrényben stb.). A proxy óra elvesztése,

szándékos rongálása esetén az az aktuális árlistában szereplő összeg megfizetésére kötelezett a vendég.

- Az uszoda előtt elhelyezett kerékpárokért, rollerekért, egyéb eszközökért és gépjárművekért az uszoda nem vállal felelősséget. Eltűnésük folytán beálló járulékos károkért az uszoda üzemeltetője nem vállal felelősséget.
- Kérjük, személyes tárgyakat sehol ne hagyjanak az öltözőkben/kabinokban. Az uszoda felelőssége az öltözőszekrényben és az uszoda területén őrizetlenül hagyott tárgyakra nem terjed ki! Csomagok, táskák, hátizsákok, laptopok, telefonok, melyek nem az uszoda használatához szükségesek, ezek eltűnéséért az uszoda nem vállal felelősséget.
- Az uszoda helyiségében és területén a vendégek és az uszoda dolgozói által talált tárgyakat a pénztárban kell leadni, amelyeket az uszoda 3 hónapig őriz.

#### **IV. Elsősegélynyújtás, Vendég Könyv**

- A vendéget ért esetleges sérüléshez, rosszulléthez elsősegélynyújtásra az úszómesterek állnak rendelkezésre és indokolt esetben haladéktalanul értesítik a megfelelő szolgálatokat (mentők, rendőrség, létesítményigazgatóság stb.). Az uszodának elsősegélynyújtó helyisége van. Az elsősegélynyújtók, úszómesterek részére felszerelt és folyamatosan feltöltött mentőláda áll rendelkezésre, valamint az uszoda területén defibrillátor is elhelyezésre került.
- A vendéget ért sérülést, balesetet, káresetet, az uszoda üzemnaplójába, illetve elsősegély naplóba kell vezetni, a jegyzőkönyvek az orvosi szobában és a pénztárban is rendelkezésre állnak.
- A Vendég Könyv, a pénztárnál áll az uszoda vendégei rendelkezésére.

#### **V. Kereskedelmi, vendéglátóipari és egyéb szolgáltatóipari tevékenység**

Az uszodában a kereskedelmi, vendéglátóipari és egyéb szolgáltatóipari tevékenységet az üzemeltető alkalmazottjai végzik.

#### **VI. Kamerarendszer, Biztonság**

Az uszoda területei elektronikus megfigyelőrendszerrel vannak ellátva, ennek tényére az uszoda vezetősége táblákkal hívja fel a vendégek figyelmét. A belépő megvásárlásával az uszoda vendége tudomásul veszi az elektronikus megfigyelőrendszer tényét. Az uszoda területén engedély nélkül fotózni, forgatni, felvételeket készíteni tilos, erre engedélyt az uszoda vezetősége adhat. Személyes adataikat, a kamerafelvételeket bizalmasan kezeljük. Az uszodában alkalmazott adatkezeléssel, adatrögzítéssel kapcsolatban a pénztárunknál informálódhatnak.



## **VII. Parkoló**

- A parkoló az uszoda magánterülete, így a Házirend – parkolóra vonatkozatható – részei itt is érvényesek.
- Az uszoda őrzés nélküli parkolója vendégei részére - nyitvatartási időben - ingyenes parkolást biztosít ott tartózkodásuk idejére, a szabad férőhelyek függvényében.
- A parkolóban történt károkért, lopásért az uszoda nem vállal felelősséget!
- A parkolóban a kihelyezett irányjelző táblák szerint kell közlekedni. A parkolóban a KRESZ szabályai érvényesek.
- A parkoló egyes részein kamerarendszer működik. Személyes adataikat, a kamerafelvételeket bizalmasan kezeljük. Az uszodában alkalmazott adatkezeléssel, adatrögzítéssel kapcsolatban a pénztárunknál informálódhatnak.
- Közvetlenül az uszoda főbejárata előtt 2 db mozgássérült parkoló van. Ezeket kizárólag az erre jogosultak vehetik igénybe a mozgássérült kártya jól látható módon történő kihelyezésével.
- A parkoló sorompóval lezárható része az uszoda dolgozói, illetve VIP vendégei számára van fenntartva. Parkoláshoz kérjük ezt a területet ne használják.
- Az épület bal oldalában elhelyezkedő, nagyobb parkolóhelyek buszok részére vannak fenntartva.

### **TILOS:**

- a parkoló területén üzletszerű tevékenység folytatása! Vásárokat, egyéb rendezvényeket tartani csak az Uszodával történt előzetes megállapodást követően lehetséges,
- gépkocsi és egyéb tárgyak tárolására az uszoda parkolóját használni,
- a forgalmat akadályozó módon parkolni,
- más gépkocsiban, illetve a parkoló tartozékában történő károkozás esetén jelzés nélkül elhagyni a területet. Károkozás esetén kérjük, fíradjon a pénztárhoz!

## **VIII. Záró rendelkezés**

Aki a Házirend bármely rendelkezését nem tartja be, vagy az abban foglalt tilalmakat megszegi, és így megbotránkoztató magatartást tanúsít, anyagi kárt okoz, felszólítást követően a biztonsági szolgálat az uszoda területéről kivezetheti, vagy hatósági közreműködéssel kivezethetheti.

Az uszoda Házirendjét megsértő személy az uszoda területéről kitiltható!

Kérjük Vendégeinket, hogy a Házirendben foglaltak betartásával segítsék az uszoda kulturált és rendeltetésszerű használatát!

Gödöllő, 2023. február 1.

Vezetőség